



**I Plan Estratégico 2008-2011**

## Índice

---

I. Introducción.....	3
II. Comité de Redacción.....	4
III. Metodología y calendario.....	4
IV. Misión.....	5
V. Visión.....	5
VI. Temas clave.....	6
VII. Líneas estratégicas.....	7
VIII. Seguimiento y evaluación.....	11
IX. Documentación adicional.....	12
X. Autoría.....	13
XI. Cuadro resumen.....	14

## I. Introducción

---

La Biblioteca de la Universidad de Alcalá (BUAH) ha elaborado el **I Plan Estratégico 2008-2011** con la vista puesta en el **Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)**, en el que se impulsan una serie de mejoras en los sistemas educativos de los estados de la Unión Europea.

Ante este reto, los últimos años ha venido experimentando un proceso de adaptación orientado hacia un nuevo modelo de Biblioteca concebida como un **Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)**, que de soporte al aprendizaje, la docencia, la investigación y la innovación docente, dentro del nuevo modelo educativo.

Paralelamente, ha llevado a cabo una serie de iniciativas encaminadas a la **gestión de la calidad total** pasando por diferentes procesos de evaluación tanto interna como externa, que han concluido con la propuesta y puesta en marcha de un plan de mejoras en el ámbito integral de su actividad.

Dicho plan de mejoras queda recogido ampliamente en este I Plan Estratégico 2008-2011 que, a su vez, se incardina con el Plan Estratégico de la UAH, el II Plan Estratégico de Rebiun 2007-2010 y los objetivos del Consorcio Madroño para estos próximos años, al ser la BUAH miembro activo de dichas redes.

Por último, el I Plan Estratégico 2008-2011 mantiene una continuidad con las políticas bibliotecarias de innovación y mejora continua recogidas en los objetivos anuales de la Biblioteca.

## II. Comité de Redacción

---

- M. Carmen Fernández-Galiano Peyrolón. Coordinadora
- M. Angeles Arteta Velasco
- M. Dolores Ballesteros Ibáñez
- M. Isabel Domínguez Aroca
- Carmen Gallo Rolanía
- Julieta García Morilla

## III. Metodología y calendario

---

<b>Marzo 2007</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puesta en marcha del grupo de mejora para el I Plan Estratégico 2008-2011</li><li>• Jornada extraordinaria sobre el Plan Estratégico, impartida por la UPC</li></ul>
<b>Mayo 2007</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Constitución del Comité de Redacción</li><li>• Estudio de bibliografía varia</li><li>• Diseño de la metodología a seguir en la elaboración del Plan</li><li>• Selección de los temas clave</li></ul>
<b>Junio 2007</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jornadas de presentación del proyecto al personal de las bibliotecas</li><li>• Sesiones de trabajo de los grupos para el análisis DAFO</li></ul>
<b>Julio 2007</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboración de una encuesta para el PDI</li></ul>
<b>Septiembre-Octubre 2007</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Análisis de propuestas del DAFO</li><li>• Análisis de propuestas de la encuesta al PDI</li></ul>
<b>Noviembre 2007</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Definición de las líneas estratégicas, los objetivos estratégicos asociados a cada línea y los objetivos operacionales</li></ul>
<b>Diciembre 2007</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentación en Comisión de Biblioteca del borrador del Plan</li></ul>
<b>Enero-Marzo 2008</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redacción y edición del I Plan Estratégico 2008-2011 y presentación en los órganos de gobierno de la Biblioteca y de la Universidad</li></ul>

## IV. Misión

---

Facilitar la conservación, el acceso y la difusión de los recursos de información, al mismo tiempo que colaborar en los procesos de creación, transmisión y gestión del conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos contenidos en el plan estratégico y en la programación plurianual de la Universidad.

## V. Visión

---

La Biblioteca Universitaria, tal como se recoge en el Plan Estratégico de la UAH<sup>1</sup>, debe contribuir a la adaptación de la Universidad a las demandas del nuevo modelo educativo europeo, evolucionando con la institución para dar respuesta al nuevo contexto de competencias.

Esta contribución se concreta en la creación de una nueva estructura bibliotecaria con nuevos espacios equipados con los últimos avances tecnológicos; el desarrollo de una política de gestión de los recursos de información adaptada a las nuevas necesidades; la reorganización de los servicios y la creación de otros nuevos atendidos por profesionales que deben asumir nuevos conocimientos y competencias.

La Biblioteca de la UAH aspira a convertirse en un activo centro de recursos donde la comunidad universitaria encuentre la respuesta adecuada a sus necesidades para el aprendizaje, la docencia, la investigación y la formación continua.

---

<sup>1</sup> *Medidas para el un cambio estratégico en la Universidad de Alcalá*. Resumen ejecutivo. Universidad de Alcalá, 2006

## Temas clave

---

Los temas clave seleccionados para el análisis DAFO y las propuestas de mejora que configuran las diferentes líneas estratégicas son:

- Organización y gestión
- Instalaciones e innovación tecnológica
- Colecciones
- Recursos Humanos
- Servicios bibliotecarios como soporte al aprendizaje
- Servicios bibliotecarios como soporte a la investigación
- Cooperación bibliotecaria

## VII. Líneas estratégicas

---

Se proponen cuatro líneas estratégicas de actuación en las que se han tenido en cuenta las propuestas de mejora del análisis DAFO previo, de la encuesta al PDI y las sugerencias de la encuesta realizada a los alumnos en el anterior proceso de evaluación de la Biblioteca.

### 1. Organización y recursos humanos

*Impulsar una política bibliotecaria y de personal para alcanzar un servicio de calidad adaptado a los nuevos retos de la Biblioteca en el ámbito del EEES y del EEI.*

#### 1.1 OBJETIVO ESTRATÉGICO

##### **Organización del servicio**

*Rediseñar la política bibliotecaria para mejorar la organización, la comunicación y los procesos de gestión con el fin de conseguir un servicio de calidad adaptado al nuevo modelo educativo.*

##### Objetivos operacionales

- Implantar el nuevo modelo de biblioteca que responda al conjunto de los objetivos estratégicos propuestos
- Caminar hacia la convergencia con otros servicios de la Universidad y participar en proyectos transversales institucionalizados
- Evaluar la Biblioteca y establecer los mecanismos necesarios para la obtención de la certificación de calidad
- Elaborar, difundir e implementar un Plan de Comunicación de la Biblioteca incardinado con el Plan de Comunicación de la Universidad

#### 1.2 OBJETIVO ESTRATÉGICO

##### **Política de recursos humanos**

*Desarrollar, en colaboración con la Gerencia, una política de recursos humanos que se adapte al nuevo modelo bibliotecario según las necesidades del EEES.*

##### Objetivos operacionales

- Elaborar una propuesta de reestructuración y actualización de la RPT de la Biblioteca
- Elaborar una propuesta de actualización de los procesos de selección y promoción del personal para adaptarlos a las nuevas necesidades del servicio
- Diseñar los nuevos perfiles profesionales y elaborar un manual de competencias

#### 1.3 OBJETIVO ESTRATÉGICO

##### **Formación**

*Elaborar un plan de formación que facilite la adaptación del personal a las nuevas necesidades, competencias y desarrollos tecnológicos y responda a las expectativas profesionales individuales.*

##### Objetivos operacionales

- Diseñar las necesidades formativas que se adapten a las nuevas competencias
- Impulsar distintas actuaciones que favorezcan el desarrollo profesional

## 2. Espacios e innovación tecnológica

*Adaptar y crear espacios y desarrollar el equipamiento tecnológico necesario para dar soporte al nuevo modelo de aprendizaje, docencia e investigación y garantizar el acceso a los usuarios con discapacidad.*

### 2.1 OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### **Gestión de espacios e instalaciones**

*Definir y adaptar espacios para impulsar el nuevo modelo de biblioteca.*

#### Objetivos operacionales

- Participar activamente en la planificación y puesta en marcha de la Biblioteca Central de Humanidades y CC. Sociales y Jurídicas y de la Biblioteca del campus de Guadalajara
- Optimizar los espacios existentes para garantizar el libre acceso a los fondos bibliográficos y la capacidad de depósito

### 2.2 OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### **Tecnología**

*Impulsar un proyecto tecnológico que consolide a la Biblioteca como elemento clave de apoyo al nuevo modelo educativo.*

#### Objetivos operacionales

- Diseñar el procedimiento para el mantenimiento y la seguridad de los equipos tecnológicos existentes
- Potenciar los distintos sistemas de gestión e implementar proyectos tecnológicos innovadores
- Desarrollar tecnológicamente el repositorio institucional de acceso abierto e\_BUAH
- Renovar y mejorar el equipamiento tecnológico

### 3. Colecciones

*Planificar la política de colecciones, unificando criterios para su mejor organización y mantenimiento y realizar evaluaciones periódicas para adaptarlas a las nuevas necesidades del EEES y EEI.*

#### 3.1 OBJETIVO ESTRATÉGICO

##### **Política de colecciones**

*Definir una política común de desarrollo y evaluación de las colecciones bibliográficas para adaptarlas a las necesidades de los usuarios en el marco del nuevo modelo educativo.*

##### Objetivos operacionales

- Diseñar e implementar el plan de gestión de la colección
- Incrementar y mejorar la colección para adaptarla a las necesidades de los usuarios
- Evaluar la colección

#### 3.2 OBJETIVO ESTRATÉGICO

##### **Organización y mantenimiento**

*Mejorar la gestión de las colecciones agilizando procesos y definiendo criterios normalizados.*

##### Objetivos operacionales

- Revisar y agilizar los procesos relativos a la gestión de la colección y proceso técnico
- Unificar y reclasificar colecciones
- Definir procedimientos para el mantenimiento y la preservación del fondo bibliográfico

## 4. Usuarios y servicios

*Adecuar los servicios que se prestan a la comunidad universitaria al modelo educativo del EEES y del EEI y crear otros nuevos que den soporte al aprendizaje, la docencia y la investigación.*

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### Competencias en información

*Desarrollar un plan de formación para la adquisición, implementación y desarrollo de competencias en información (ALFIN).*

#### Objetivos operacionales

- Estudiar las necesidades formativas de los usuarios de la UAH
- Elaborar programas de formación en habilidades y competencias en información adaptados a las necesidades del EEES y del EEI
- Apoyar la alfabetización informacional en los currícula universitarios

### 4.2 OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### Repositorio institucional

*Desarrollar canales de comunicación científica que difundan la labor docente e investigadora de la Universidad potenciando su edición electrónica.*

#### Objetivos operacionales

- Promocionar el repositorio institucional e-BUAH
- Difundir el movimiento de "acceso abierto" a la información y producción científica (open access)
- Colaborar en la edición electrónica de las publicaciones científicas de la UAH

### 4.3 OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### Servicios virtuales

*Mejorar la oferta de servicios accesibles desde la web que proporcionen herramientas y recursos para facilitar el aprendizaje, la docencia y la investigación.*

#### Objetivos operacionales

- Ofrecer recursos y servicios digitales que den soporte al aprendizaje, la docencia y la investigación
- Integrar la biblioteca digital con otras plataformas de la UAH
- Desarrollar y ampliar la oferta de servicios a distancia
- Mejorar la difusión de los recursos que ofrece la Biblioteca a la comunidad universitaria

## VIII. Seguimiento y evaluación

---

En la Comisión Técnica de la Biblioteca se formará un grupo de trabajo para cada una de las líneas estratégicas, coordinado por un responsable, que llevará a cabo las siguientes actuaciones:

- Elaborar y presentar las acciones anuales para cada objetivo operacional.
- Realizar dichas acciones.
- Presentar anualmente los resultados conseguidos y las nuevas acciones para el año siguiente.
- Plantear nuevos objetivos estratégicos con sus actuaciones, si se considera conveniente.

El formato para la presentación de los resultados será el siguiente:

<b>Línea estratégica nº (definición)</b>	
Grupo de trabajo:	
<b>Objetivo estratégico nº (definición)</b>	
• Objetivo operacional nº (definición)	
o Acciones	
o Resultado final / Indicadores	
o Porcentaje de ejecución	
o Fecha inicio / Fecha final	

Los resultados de las actuaciones anuales serán presentados en la Comisión de Biblioteca.

Al finalizar el Plan estratégico, se elaborará un Informe Final del I Plan Estratégico 2008-2011 que se presentará en la Comisión de Biblioteca y los órganos de gobierno de la Universidad.

## IX. Documentación adicional

---

Toda la documentación puede ser consultada en la Intranet de la Biblioteca  
[\\Granada\bibliotecas\GRUPOS DE MEJORA\Plan estratégico](#)

- Curso de Planificación Estratégica. Documentación y fotos. Impartido por la Universidad Politécnica de Catalunya (UPC)
- Elaboración del I Plan Estratégico 2008-2011. Presentación en PowerPoint
- I Plan Estratégico de la Biblioteca 2008-2011. Metodología de trabajo
- I Plan Estratégico de la Biblioteca 2008-2011. Metodología para los grupos de trabajo
- Temas clave
- Análisis DAFO
- Encuesta de opinión al PDI
- Propuestas de mejora finales
- Actas de las reuniones del Comité de redacción
- Elaboración del I Plan Estratégico 2008-2011. Informe (junio 2007)
- Elaboración del I Plan Estratégico 2008-2011. Informe (julio 2007)
- Elaboración del I Plan Estratégico 2008-2011. Memoria (noviembre 2007).

## X. Autoría

---

Además del Comité de Redacción, han participado en los grupos de trabajo para el análisis DAFO, las siguientes personas de la plantilla de la Biblioteca:

Emilio Breña Gómez  
Concepción Calvo Calvo  
Clara Calvo Julián  
Ana M. Castaño Vejarano  
Pilar Centeno Martínez  
David Dionisio Gómez  
Nieves de Dios Martínez  
Flor Fernández López  
Juana Frías Fernández  
Rosa M<sup>a</sup> Gallego López  
Marina Gil Gómez  
Alberto Guillén Pita  
Victoria Gutiérrez Pérez  
Amparo de la Iglesia Sánchez  
Carmen Lorenzo Millana  
Esperanza Lozano Canora

Alejandro A. Miguel Tomás  
María de las Moras Hervella  
Dolores Pedrosa López  
Sebastián Perdigón Ballesteros  
Fernando Pérez Arránz  
Asunción Pérez Cristóbal  
Fátima Ramajo Tejada  
Juan Luis Ramos Merino  
Ana M. Rubio García  
Leonor Saldaña Alvarez  
J. Ignacio Sánchez Galán  
Luisa de Santiago Urquijo  
Gustavo Valero Pérez  
Teresa Villalobos Peris

Es de agradecer la inestimable colaboración del Alumnado y del PDI que han contestado a las encuestas de opinión por sus valiosas sugerencias y propuestas de mejora.

También ha sido de gran valor la participación de todas aquellas personas que han hecho llegar sus sugerencias.

## XI. Cuadro resumen

---

<b>I. Organización y recursos humanos</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Organización del servicio</li><li>2. Política de recursos humanos</li><li>3. Formación</li></ol>	<b>III. Colecciones</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Política de colecciones</li><li>2. Organización y mantenimiento</li></ol>
<b>II. Espacios e innovación tecnológica</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Gestión de espacios e instalaciones</li><li>2. Tecnología</li></ol>	<b>IV. Usuarios y servicios</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Competencias en información</li><li>2. Repositorio institucional</li><li>3. Servicios virtuales</li></ol>