

# TRANSFORMACIÓN. Futuro - tendencias y predictibilidad

## El observatorio de la BUAH

Para poder expresar anticipándonos al futuro, tan imprevisible e incierto, por el constante avance de la tecnología y los continuos cambios en la sociedad que vivimos, donde los usuarios/consumidores de información actuales, están acostumbrados a la obtener la información donde y cuando la necesitan, lo que puede provocar la desconexión con la Biblioteca, es por lo que habrá que realizar estrategias centradas en el usuario e interactuar con ellos, para garantizar la visibilidad de su contenido (principalmente en línea).

En nuestro observatorio podemos destacar varios documentos clave para apoyar el futuro probable de la BUAH:

- El informe de la [ACRL](#) (Association of College & Research Libraries) sobre tendencias en las bibliotecas universitarias y de investigación para 2021.  
[2021 Environmental Scan](#). ACRL Research Planning and Review Committee, April, 2021  
Cada dos años el Comité de Planificación y Revisión de la Investigación de la ACRL publica un informe sobre el panorama de la educación superior, incluyendo el potencial impacto en las bibliotecas universitarias. El documento se basa en informes anteriores de la ACRL, como el
- [Top Trends in Academic Libraries](#): A review of the trends an issues, 2021-22 ACRL Research Planning and Review Comkittee, 2022. En: [Blog Universo Abierto](#)

- Blankstein, M. (2022, July 14). *Ithaka S+R US Faculty Survey 2021*.  
<https://doi.org/10.18665/sr.316896>

La encuesta Ithaka se realiza cada 3 años en EEUU y pretende ayudar a planificar y a seguir la estrategia más adecuada y a la toma de decisiones basadas en la evidencia a bibliotecas académicas, sociedades científicas y editoriales académicas. Se recibieron 7.615 respuestas.

- Libraries in the Research and Innovation Landscape. Suporting, Partnering, Leading. (2022). 51st LIBER (Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche) Annual Conference, University of Southern Denmark (SDU) Library, 6-8 July.  
[https://liberconference.eu/wp-content/uploads/2022/06/LIBER-Conference\\_brochure\\_A5.pdf](https://liberconference.eu/wp-content/uploads/2022/06/LIBER-Conference_brochure_A5.pdf)

- IFLA Trend Report. <https://trends.ifla.org/>  
IFLA es la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas.  
IFLA Trend Report identifica 20 tendencias que marcarán el futuro (próximos 10 años) de las bibliotecas y de sus comunidades.  
Resumido y traducido en el Blog "Comunidad Baratz", 25 de enero de 2022  
<https://www.comunidadbaratz.com/blog/tendencias-que-marcaran-el-futuro-de-las-bibliotecas/>
- 2022 EDUCASE Horizon Report. Data and Analytics edition, July 2022.  
<https://library.educause.edu/resources/2022/7/2022-educause-horizon-report-data-and-analytics-edition>

Tanto los informes como la encuesta, y la Conferencia de LIBER plasman tendencias de las bibliotecas universitarias, que nos servirán para intentar predecir hacia qué futuro no tan lejano tenderán las estrategias de la Biblioteca de la Universidad de Alcalá.

**Nota del texto:** Precederá la frase, la fuente de donde se ha parafraseado y en azul el futuro previsto para la BUAH.

- ACRL: La colaboración entre bibliotecas para preservar y proporcionar acceso a ricas colecciones, mediante la **creación de una colección colaborativa**. Programas que ayudan a las bibliotecas de investigación a **cumplir su misión de preservación**, ante la financiación limitada y las restricciones de espacio.

BUAH: En el marco del **consorcio Madroño** del que la BUAH forma parte, es un tema que se ha tratado en varias ocasiones y en un futuro tal vez sea viable.

- ACRL: Incremento considerable del **acceso abierto**, consiguiendo que los trabajos académicos estén disponibles y sean reutilizables, así como los datos y los **recursos educativos abiertos** (REA).

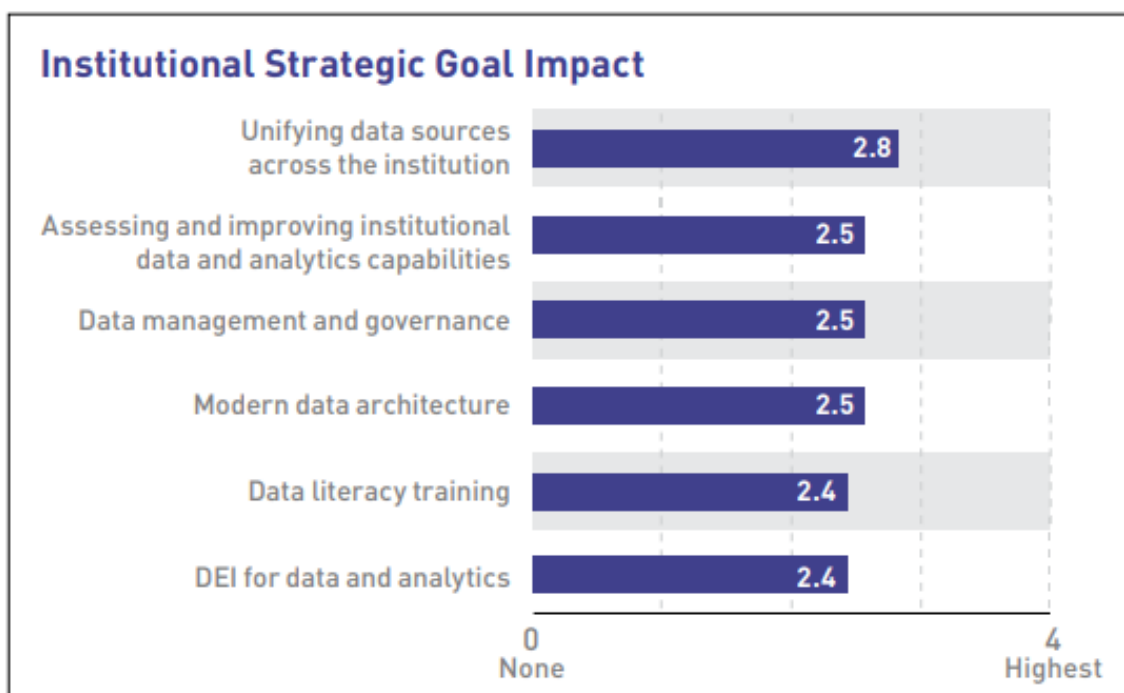
Encuesta ITAKA:

- o Considera que la biblioteca es clave para respaldar financieramente la infraestructura de acceso abierto.
- o En los últimos años se ha producido un aumento sustancial en el uso y la creación de recursos educativos abiertos (REA), libros de texto, módulos de cursos y conferencias en video.

La BUAH cuenta con el repositorio e\_Buah en constante actualización y adaptando los últimos avances tecnológicos.

- El informe “2022 EDUCASE Horizon Report. Data and Analytics edition” se centra en la práctica emergente que está impulsando la toma de decisiones institucionales y la planificación estratégica para el futuro: las tendencias, tecnológicas y prácticas que están dando forma al mundo de datos y análisis postsecundarios, señalando seis tecnologías y prácticas clave:
  - o Data Management and Governance
  - o Unifying Data Sources
  - o Modern Data Architecture
  - o Data Literacy Training
  - o DEI (diversity equity and inclusión) for Data and Analytics
  - o Assessing and Improving Institutional Data and Analytics Capabilities

**Figure 2. Panelists’ Ranking of Institutional Strategic Goal Impact for Each Key Technology or Practice**



La BUAH participa en el repositorio de e\_cienciaDatos de Madroño y desde el inicio del proyecto participó en la iniciativa y actualmente ocupa el 1er lugar en el depósito de datos de investigación, aporta el doi de datos a los investigadores para poder publicar en revistas científicas que se lo solicitan. En un futuro tal vez en el marco de Madroño se pueda abordar un repositorio de REA.

- ACRL: La inteligencia (IA) se está incorporando cada vez más a las herramientas y servicio de las bibliotecas universitarias. Existen intentos para automatizar las operaciones estándar de las bibliotecas como la catalogación, prototipos de búsqueda en línea para clasificar grandes cantidades de datos, realizar búsquedas, redactar documentos, minería de datos, etc., y la importancia de la ciberseguridad a medida que la IA se integre cada vez más en los sistemas utilizados en las bibliotecas.

La BUAH tendrá que **incorporar la IA** siguiendo su tradicional actualización y siendo punta de lanza de los avances tecnológicos, y la utilizará también para responder a las nuevas necesidades de su comunidad universitaria.

- ACRL: La creciente importancia de los **big data**, implica la necesidad de invertir en la formación de personal cualificado, aumentar la capacidad de los repositorios, para seguir las bibliotecas siendo de vanguardia y liderando y ofreciendo servicios de gestión de datos de investigación. También la minería de datos es un campo emergente, lo que podría traducirse en una mayor capacidad para almacenar datos de forma rentable y obtener más información procesable de datos.

La **conservación de los datos** sigue siendo una función de la biblioteca.

Las bibliotecas se están interesando cada vez más por **la visualización de los datos**.

Encuesta ITAKA: *"Los miembros de la facultad continúan interesados en un modelo de publicación de acceso abierto y consideran que su **biblioteca es clave para respaldar financieramente la infraestructura de acceso abierto**. Los miembros de la facultad quieren la participación de la biblioteca para apoyar financieramente un sistema de acceso abierto y están específicamente abiertos a **que la biblioteca de su colegio o universidad invierta en plataformas e infraestructura de revistas abiertas para hacerlo**".*

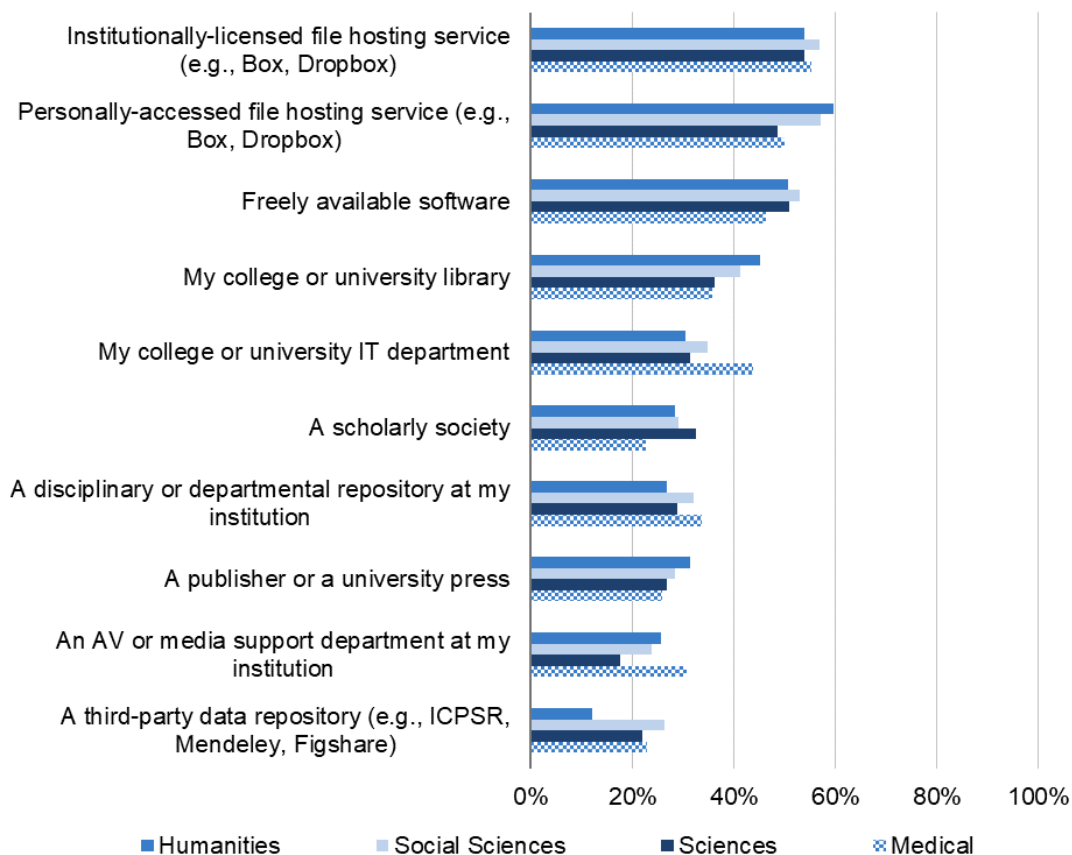


Figura 1. Califica de 10 al 1 qué tan valioso encontraría o encontraría cada una de las siguientes posibles fuentes de apoyo para administrar o preservar los datos de investigación.

La BUAH sigue incrementando la capacidad de sus repositorios y seguirá ofreciendo servicios de gestión de datos de investigación, y de preservación de la producción científica y los datos de investigación y ofrecerá servicios de visualización de datos como el "Portal de investigación" que se está estudiando implementar con Dialnet.

- ACRL: La Biblioteca ofrece oportunidades y servicios para todas y todos, incorporando en su quehacer diario la lucha contra la desigualdad, el racismo, el sexismo, la discriminación, la democracia, la igualdad de acceso a la información, etc.

La BUAH proporciona y seguirá proporcionando un ambiente académico informal y un espacio que apoya el aprendizaje de los estudiantes, con servicios accesibles y sin discriminación de ningún tipo, manteniendo una escucha activa para detectar las necesidades presentes y futuras de sus usuarios.

La biblioteca ayuda a los estudiantes universitarios a desarrollar habilidades de investigación, análisis crítico y alfabetización informacional". Lo incierto mirando el futuro será el modo, la tecnología utilizada, pero la esencia permanecerá.

- La encuesta ITAKA: considera esencial que la Biblioteca brinde apoyo directo al estudiante.

La BUAH en el pasado, en el presente y en el futuro, seguirá brindando apoyo al estudiante, tanto presencial como virtualmente.

- Encuesta ITAKA destaca el papel de la Biblioteca como comprador de recursos académicos y el incremento creciente de los recursos electrónicos.

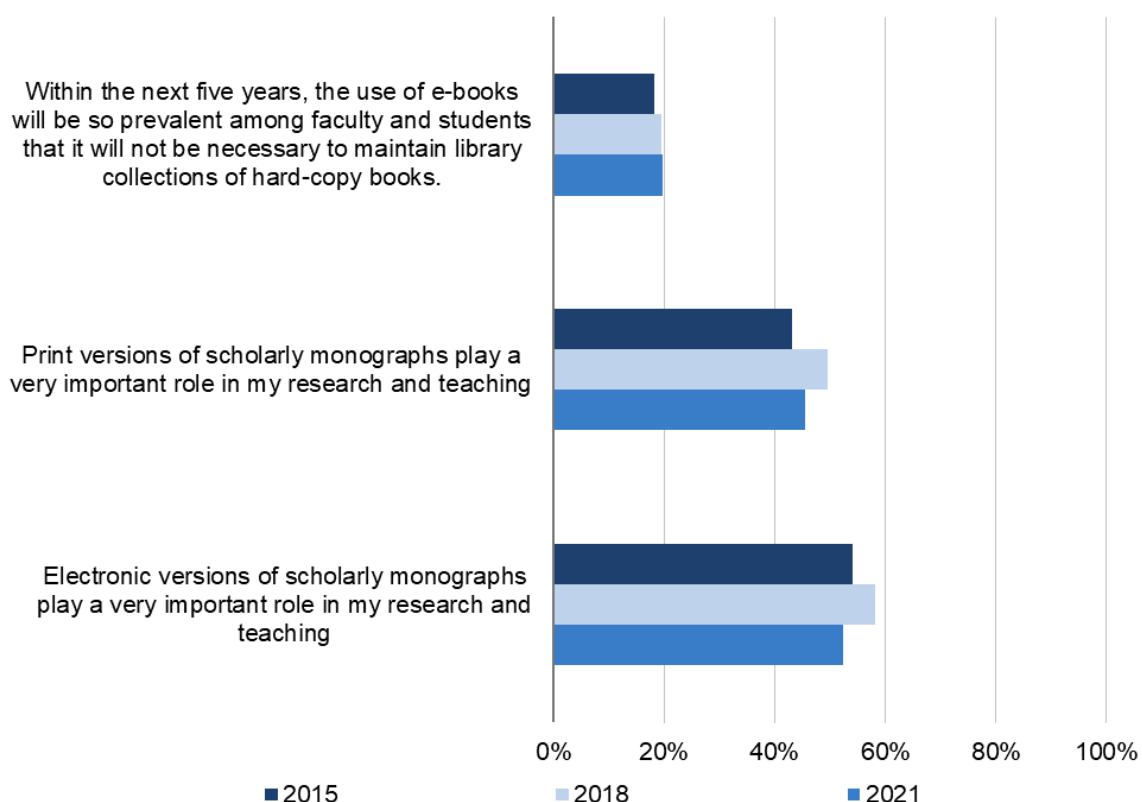


Figura 2. Utiliza escalas de 10 a 1 para indicar qué tan bien cada declaración describe su punto de vista.

La BUAH espera seguir siendo en el futuro quién realice las adquisiciones de recursos de información para dar apoyo a la docencia y a la investigación, en cualquier soporte, dada su experiencia y tradición de flexibilidad al entorno cambiante, a la adopción de las nuevas tecnologías y las nuevas tendencias de la sociedad. Ejemplo, la firma de acuerdos transformativos que incluyen el gasto de APCs.

En la encuesta ITAKA se califican las siguientes funciones de la biblioteca como muy importantes:

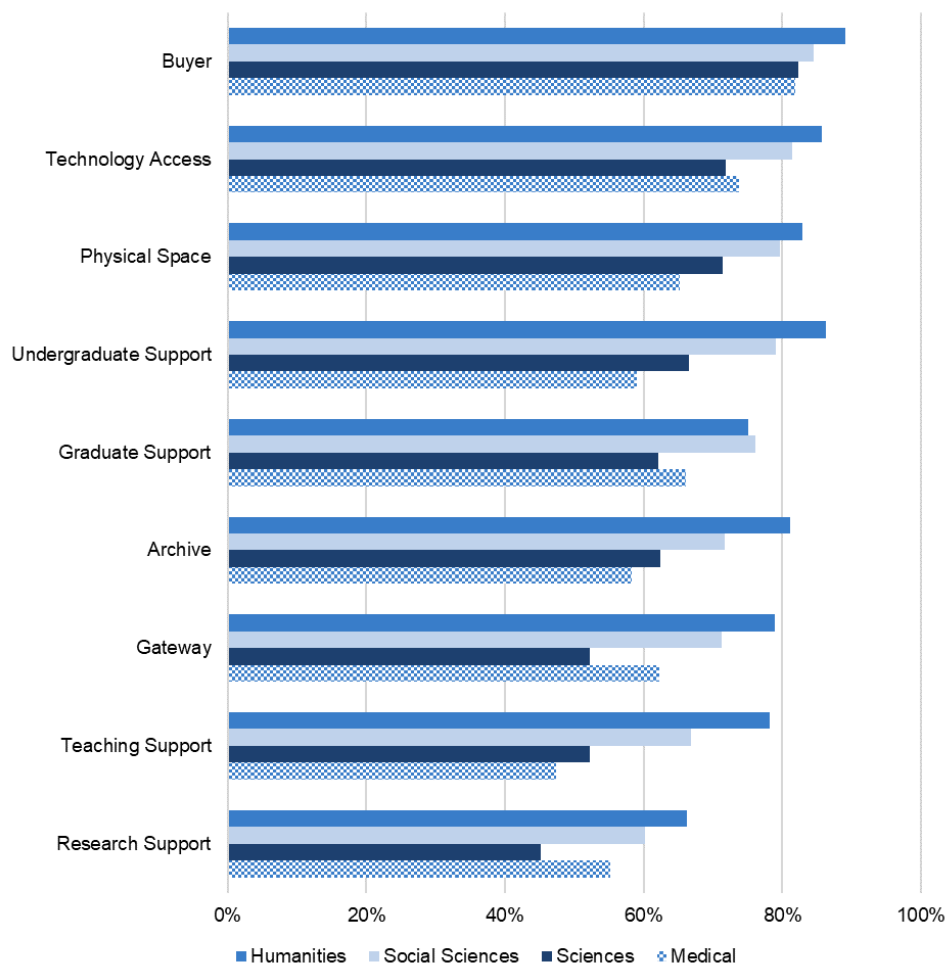


Figura 3. Porcentaje de encuestados que califica cada función de la biblioteca como muy importante.

- Respecto al papel de la Biblioteca en cuanto al apoyo a la investigación en la Universidad, la Conferencia de LIBER en su mismo título ya deja claro el panorama para lograr la innovación: apoyar, asociarse y liderar.

Entre las panorámicas que se recogen podríamos destacar:

- o Las Bibliotecas de investigación conectan comunidades de usuarios y comparten contenido electrónico con fines educativos.

La BUAH tiene una clara trayectoria de incremento constante de su colección electrónica, la cual sigue aumentando con el mayor impulso del repositorio e\_Buah y e\_cienciaDatos.



- Las Bibliotecas necesitan capacidades de liderazgo en investigación alejándose de su función tradicional de gestión de la colección y se convierten en constructores y proveedores de contenido a una comunidad más estratégica y con un rol colaborativo. La BUAH cada vez más colabora con otras unidades y servicios de la institución y externos (como los consorcios) para lograr una estrategia y liderazgo en muchos de sus proyectos.
- La Biblioteca realizará iniciativas relacionadas con la inteligencia artificial (IA). Aunque aún no ha comenzado con ello, esta en expectante y vigilante para poder aplicarla donde se considere más adecuada.
- La Biblioteca puede ser reconocida como socio activo en las iniciativas del futuro digital de la Universidad.  
En línea con la UAH está poco a poco implementando la Administración electrónica.
- Las Bibliotecas universitarias se pueden convertir en centros comunitarios para la ciencia ciudadana, al empoderarse para promover el compromiso cívico y alentar en la búsqueda de soluciones con los científicos a los problemas comunitarios basados en la ciencia. La ciencia ciudadana permite a personas de todas las edades, culturas y habilidades participar en una investigación científica real recopilando o analizando datos que normalmente se comparten con científicos profesionales, consiguiéndose aumentar la comprensión pública de la ciencia y consiguiendo que los ciudadanos ayuden a resolver los problemas más críticos de nuestro tiempo, y las bibliotecas son conductos cruciales para llegar a todas las personas.  
La BUAH ha sido pionera en realización del "Laboratorio Ciudadano", comenzó la 1ª edición en 2021 y la segunda edición se terminó en diciembre de 2022.

En definitiva, las 20 tendencias recogidas en el informe de la IFLA que marcarán el futuro de las bibliotecas y de sus profesionales son:

- 1.- Se avecinan tiempos difíciles
- 2.- Lo virtual ha llegado para quedarse
- 3.- El regreso de los espacios físicos
- 4.- El auge de las habilidades blandas
- 5.- La diversidad se toma en serio



- 6.- Un ajuste de cuentas con el medio ambiente
- 7.- Una población móvil
- 8.- Un usuario impaciente
- 9.- Un retroceso analógico (se redescubren los libros)
- 10.- El tamaño importa
- 11.- Dominio de los datos
- 12.- La búsqueda transformada (IA)
- 13.- Carrera hacia los extremos
- 14.- El aprendizaje permanente
- 15.- Una colección única y global
- 16.- La privatización del conocimiento
- 17.- Las cualificaciones importan
- 18.- Reconocimiento de la alfabetización informacional
- 19.- El concepto de "abierto" plantea la cuestión de la exclusividad de las bibliotecas
- 20.- Las desigualdades se acentúan

Tras todo lo expuesto, es claro que al futuro de las bibliotecas universitarias y con ellas, el de la Biblioteca de la Universidad de Alcalá, es incierto, pero prometedor, donde ante el importante panorama expuesto, sigue siendo central, las personas que trabajan en la Biblioteca.