



Fuente: Vicerrectorado de Coordinación y Comunicación UAH

INDICE

Introducción	3
I. Planificación estratégica y calidad	4
II. Órganos de Gobierno y Convenios	7
III. Usuarios	9
IV. Horas y días de apertura	10
V. Locales y equipamiento	11
VI. Colecciones	12
VII. Servicios	16
VIII. Recursos humanos	21
IX. Presupuesto	26
X. Comunicación y marketing	28
XI. Cooperación y redes	30
XII. Extensión bibliotecaria	33
LA BIBLIOTECA EN CIFRAS	35
EVOLUCIÓN 2013-2016	45

INTRODUCCIÓN

Un año más se presenta la Memoria de Actividades del Servicio de Biblioteca y, como en años precedentes, el 2016 ha estado marcado por el compromiso con la calidad que la Biblioteca viene asumiendo desde hace años con el objetivo de mantener la excelencia en la gestión tras la nueva renovación del Sello de Excelencia Europea 400+ (tramo de puntos EFQM entre 450-500) lograda en el proceso de evaluación llevado a cabo en el 2015.

Se han seguido desarrollando los diversos objetivos estratégicos del III Plan Estratégico 2015-2017 (aprobado en la Comisión de Biblioteca de 30 de junio de 2015). En este año se ha trabajado en 17 áreas de actuación relacionadas con las líneas estratégicas del Plan: Organización; Comunicación; Apoyo al Aprendizaje, la Docencia y la Investigación y Calidad en la gestión.

Entre las diversas áreas de actuación ha sido de destacar el Proyecto de Integración del Portal del Investigador en el repositorio institucional e-BUAH, puesto en producción en 2016, que proporciona mayor visibilidad a los resultados de la investigación con la publicación en abierto, la normalización de la filiación y la asignación al personal investigador del identificador ORCID.

También ha sido significativo el impulso dado a los Servicios de Apoyo a la Investigación aportando todo tipo de información y soporte a través de su página web relativa a la publicación, la actividad investigadora, el acceso abierto, los datos de investigación, los derechos de autor, etc. Además, se han organizado cursos especializados de formación en competencias informacionales, algunos en colaboración con la Escuela de Doctorado.

Por último, se ha trabajado en el diseño y puesta en marcha del Cuadro de Mando Integral de la Biblioteca para la mejora en la gestión.

En el ámbito de la cooperación, la Biblioteca ha seguido participando muy activamente en la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN) y en el Consorcio de Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria (Consorcio Madroño) con la ejecución de los objetivos del III Plan Estratégico de REBIUN 2020 y el III Plan Estratégico del Consorcio Madroño 2016-2020: “Madroño 2020”.

*M. Carmen Fernández-Galiano Peyrolón
Directora del Servicio de Biblioteca*

I. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD

[III Plan Estratégico 2015-2017](#) y se incardina con el Plan Estratégico de la Universidad de Alcalá 2014-2018, el III Plan Estratégico de REBIUN 2020 y el II Plan Estratégico del Consorcio Madroño 2013-2015 al ser la Universidad miembro activo de dichas redes.

En el 2016 se han seguido ejecutando los objetivos y áreas de actuación previstas para este año, aprobadas en la Comisión de Biblioteca del 30 de junio de 2015.

➤ Línea estratégica 1. ORGANIZACIÓN.

Objetivo estratégico	Área de actuación	Resultados	%
Adecuar la estructura organizativa a los nuevos escenarios y retos del Servicio de Biblioteca	Revisar y actualizar el organigrama de la Biblioteca	Organigrama actualizado y publicado en la web	100
Asegurar la formación del personal en las habilidades y competencias necesarias	Definir e implementar un Plan de formación interno, tanto formal como informal, que capacite a las personas para desempeñar sus funciones	- Plan de formación de Gerencia 2016 - Directrices sobre asistencia a eventos varios	100

➤ Línea estratégica 2. COMUNICACIÓN.

Objetivo estratégico	Área de actuación	Resultados	%
Potenciar la comunicación a cada tipo de usuario utilizando los canales de comunicación más adecuados	Crear un espacio de comunicación con el usuario: teléfonos, en persona, correos, pregunte al bibliotecario (formularios, chats) bien identificado en la nueva web	Nueva web con páginas bien definidas: Organización, blogs y otros. Activada el 1/12/2015	100
	Redefinir e implantar el Plan de Medios Sociales	Plan de Medios Sociales 2013 adaptado a la política marcada por la Institución	100
	Hacer accesible la página web de la Biblioteca y sus servicios a los dispositivos móviles	Nueva web activada el 1/12/2015	100
	Desarrollar e implantar un plan de actividades de promoción y divulgación de la Biblioteca	Iniciativas puntuales. Pendiente de definir un plan	50
Mejorar y fomentar la comunicación interna entre el personal de la Biblioteca	Actualizar e implantar un Plan de Comunicación interna	En estudio planes de otras universidades	50

➤ Línea estratégica 3. APOYO AL APRENDIZAJE, LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN.

Objetivo estratégico	Área de actuación	Resultados	%
Estructurar y ofrecer servicios emergentes para apoyar el aprendizaje y la docencia	Planificar e implantar un Servicio de Apoyo al Aprendizaje	Pendiente de un coordinador	0
	Redefinir e implantar el Plan de Formación de Usuarios incluyendo formación presencial y no presencial	Plan de Formación 2013-2015 con ligeras actualizaciones	100
	Estudiar e implantar una plataforma de préstamo de libros electrónicos	Contacto con proveedores y estudio de propuestas	50
Estructurar y ofrecer servicios emergentes para apoyar la investigación	Planificar un Servicio de Apoyo a la Investigación y Publicación del PDI	Página web propia y apoyo al personal investigador	100
	Puesta en marcha del Portal del Investigador en e-BUAH (repositorio)	Iniciado en 2015, en junio de 2016 se pone en producción	100
	Planificar la gestión de datos de investigación. Consorcio Madroño	Proyecto InvestigaM, donde se integra e-cienciaDatos	100

➤ Línea estratégica 4. CALIDAD EN LA GESTIÓN.

Objetivo estratégico	Área de actuación	Resultados	%
Avanzar en la aplicación del modelo de excelencia EFQM	Desarrollar e implementar el Cuadro de Mando Integral	Midenet: revisión de estructuras e indicadores	75
	Sistematizar la toma de datos utilizando la herramienta Midenet	Pendiente	0
	Diseñar planes de acción anuales para dinamizar la estrategia	Iniciado	25
	Definir, documentar y comunicar el compromiso de la Biblioteca con el Medio Ambiente y la Responsabilidad Social	Seguimiento de la política general de la UAH	100

A lo largo del 2016 estaba previsto desarrollar 17 áreas de actuación incardinadas con los distintos objetivos. El total de ejecución ha sido del 74% desglosado como sigue:

- 11 áreas ejecutadas al 100%
- 1 área ejecutada al 75%
- 3 áreas ejecutadas al 50%
- 1 área ejecutada al 25%
- 2 áreas no ejecutadas pendientes para el 2017 en que finaliza el vigente Plan.

Grupos de Trabajo

Para el desarrollo de los objetivos estratégicos y los proyectos iniciados en años anteriores, en 2016 se ha contado con 8 Grupos de Trabajo con la participación de 46 personas de la plantilla de diferentes colectivos. Estos grupos han sido:

1. [e-BUAH](#). Se ha seguido trabajando en el mantenimiento y mejora de la estructura del repositorio institucional, la actualización del software, la explotación de datos, el incremento de la carga de documentos, su difusión y uso.
2. [Portal del Investigador-e-BUAH](#). Este Grupo de Trabajo fue creado en el 2015 para desarrollar el proyecto de integración de las publicaciones del Portal del Investigador Universitas XXI con el repositorio e-Buah para el acceso abierto a las mismas. El Portal se puso en producción en junio de 2016 facilitando la generación del Identificador ORCID para el personal investigador.
3. [Acceso a la información \(DISCOVERY\)](#). Summon/Buscador (discovery) se ha actualizado en varias ocasiones a lo largo del año con importantes mejoras para el acceso electrónico a los recursos de información.
4. [Acceso a la información \(OPAC y catálogo\)](#). Se ha seguido trabajando en numerosas mejoras técnicas para la visualización de las colecciones, se ha avanzado en la presentación en inglés y se han añadido nuevos elementos al Grupo Colecciones especiales y al Grupo Premio Cervantes, en otras mejoras.
5. [Blog DeCine](#). Este Grupo de Trabajo se ha seguido manteniendo los últimos años con el objetivo de seguir aumentando el número de post (películas) subidos al blog para que DeCine sea un espacio dinámico, en el que el ocio y el aprendizaje se unan a través del cine facilitando, además, su difusión y uso.
6. [Dialnet](#). En virtud del convenio firmado en 2012 entre la UAH y la Fundación DIALNET de la Universidad de La Rioja, se han seguido incorporando a la plataforma contenidos de libros y revistas de publicaciones españolas e hispanoamericanas y publicaciones editadas por la UAH con enlaces a los textos completos de los artículos que previamente se archivan en el repositorio institucional e-Buah.
7. [Servicio de Apoyo a la Investigación](#). La Biblioteca ha trabajado especialmente en ofrecer servicios emergentes para apoyar la investigación aportando todo tipo de información a través de su página web relativa a la publicación, la actividad investigadora, el acceso abierto, los datos de investigación, los derechos de autor, etc. Se ha diseñado una página propia en la web.

8. [Autoformación](#). El Grupo de Trabajo, de apoyo a la autoformación y la formación en línea, ha continuado realizando nuevos videotutoriales diversos servicios que ofrece la Biblioteca. Son consultables desde laWeb.

Compromiso con la Calidad

En el ámbito de la calidad en la gestión, a lo largo del año se ha seguido avanzando en la aplicación del modelo de excelencia EFQM, ratificado por el Sello de Excelencia Europea 400+, conseguido en el 2015 y en vigencia hasta diciembre del 2017.

Se ha rematado el mapa de procesos, diseñado en el 2014, con la revisión de los indicadores estratégicos de los procesos clave y de soporte. También se han revisado los compromisos y los indicadores de la carta de servicios, la recogida de datos estadísticos, la Biblioteca en cifras y la evolución de los datos en los últimos cuatro años.

Además, se ha perfeccionado el diseño del Cuadro de Mando Integral (CMI) con la revisión de las diversas estructuras (planes estratégicos, procesos, carta de servicios, datos Rebiun...) para prepararlo para la carga de datos y poder hacer el seguimiento y la evaluación del cumplimiento de los compromisos contraídos en la prestación de los diversos servicios.

La UAH ha continuado siendo miembro del Club de Excelencia en Gestión (CEG). La Dirección de la Biblioteca y la Subdirección de Coordinación y Logística han asistido el 15 de marzo, en representación de la UAH, alXIV Foro Anual del CEG: *"El reto: Cómo crecer en un entorno de cambio permanente"* (Madrid).

La Directora de la Biblioteca también ha participado en la [Comisión de Calidad](#) de la UAH, dependiente del Vicerrectorado de Docencia y Estudiantes. En el 2016 se ha reunido el 26 de septiembre para tratar asuntos sobre los procesos de calidad en las titulaciones, la renovación de acreditaciones y los resultados de las encuestas docentes, entre otros.

II. ÓRGANOS DE GOBIERNO Y CONVENIOS

La [Comisión de Biblioteca](#), presidida por Dña. M^a Luisa Marina Alegre, Vicerrectora de Investigación y Transferencia, se ha reunido a lo largo del 2016 en sesión ordinaria en las siguientes fechas:

- 2 de febrero
- 21 de junio
- 20 de diciembre

El 13 de septiembre se celebró una sesión extraordinaria para acordar los horarios extraordinarios en periodos de exámenes.

Ha estado constituida por los siguientes miembros:

- D^a Purificación Moscoso Castro, Decana de la Facultad de Filosofía y Letras
- D. Ricardo Paniagua Gómez-Álvarez, Decano de la Facultad de Biología, Ciencias Ambientales y Química
- D. Ernesto Echeverría Valiente, Director del Departamento de Arquitectura
- D. Alejandro Iborra Cuéllar, Director del Departamento de Ciencias de la Educación
- D. Julio Cañero Serrano, Director del IUIEN “Benjamín Franklin”
- D. Rubén Garrido Yserte, Gerente
- D. Pedro de Apellániz y de Vera, Presidente del Consejo de Estudiantes
- D^{ña}. M^a Carmen Fernández-Galiano Peyrolón, Directora de la Biblioteca
- D^{ña}. M. Dolores Ballesteros Ibáñez, Subdirectora Técnica
- D^{ña}. Carmen Gallo Rolanía, Subdirectora de la Biblioteca, Secretaria.

Se han tomado los siguientes acuerdos más relevantes:

ACUERDOS COMISIÓN DE BIBLIOTECA	
1.	Aprobación de la ejecución de los objetivos estratégicos 2015 y la propuesta de objetivos para el 2016.
2.	Aprobación de la ejecución de los objetivos estratégicos 2016 y la propuesta de objetivos para el 2017 del III Plan estratégico 2015-2017
3.	Aprobación de los horarios extraordinarios para el curso 2016-2017.
4.	Aprobación del cierre definitivo del presupuesto 2015 y 2016 y de la propuesta de presupuesto 2017.
5.	Aprobación de los criterios de reparto para la bibliografía básica recomendada para el curso 2016-2017.
6.	Aprobación de la Memoria 2015.
7.	Aceptación de la donación a la UAH de la colección “Egyptological and Assyriological works” del Institute of Egyptology de la Freie Universität Berlin.

La **Comisión Técnica**, bajo la Presidencia de la Dirección de la Biblioteca y con la participación de las Jefaturas de Biblioteca de las Secciones Centrales y de las Bibliotecas de Área, se ha reunido a lo largo del año en las siguientes fechas:

- 26 de enero
- 14 de abril
- 5 de julio
- 6 de octubre
- 19 de diciembre

El orden del día se ha centrado fundamentalmente en:

- Informe de la Dirección sobre diversos asuntos: Infraestructura y equipamiento, RRHH, presupuesto, servicios, estadísticas, cooperación, etc.
- Puesta en marcha y seguimiento de los acuerdos de la Comisión de Biblioteca.
- Desarrollo de la ejecución de las áreas de actuación 2016 III Plan Estratégico 2015-2017.
- Revisión de normativa y procedimiento para los TFG, TFM y las Tesis.
- Informe de las actividades de los grupos de trabajo: Web, Redes sociales, Autoformación, Servicio de apoyo a la Investigación, Portal del Investigador-e-BUAH.
- Análisis de las áreas de mejora y puesta en marcha de nuevos servicios.
- Tratamiento y resolución de problemas puntuales de gestión.

Además, se han celebrado numerosas reuniones, coordinadas por las distintas Jefaturas de Sección y de las Bibliotecas de Área, para la comunicación de la política bibliotecaria, planificación, control y seguimiento de la gestión y de los diversos grupos de trabajo.

Convenios

La Biblioteca ha participado en el desarrollo *Convenio específico de colaboración entre la Universidad de Alcalá y el IES Alkal'a Nahar*, enmarcado en el *Convenio marco de colaboración entre la Universidad de Alcalá y el IES Alkal'a Nahar* (ambos del 6 Mayo 2016). El objetivo ha sido colaborar para la realización de un trabajo de investigación a lo largo del 2016 por parte de algunos estudiantes del bachillerato de excelencia que se imparte en dicho IES.

III. USUARIOS

La Biblioteca Universitaria en el 2016 ha estado disponible para un total de 34.446 usuarios potenciales de pleno derecho entre Estudiantes (32.025), Personal Docente e Investigador (1.662) y Personal de Administración y Servicios (759). A ellos se han añadido los usuarios externos en virtud de acuerdos y convenios o autorizados (266) y los usuarios consorciados por los acuerdos del Consorcio Madroño del que la UAH es miembro (57.142).

USUARIOS							
Estudiantes de Grado	Estudiantes de Posgrado	Títulos propios y otros	Docentes	PAS	Usuarios externos	Usuarios consorciados	Total usuarios propios
15.474	4.034	12.517	1.662	759	266	57.142	34.446

IV. HORAS Y DÍAS DE APERTURA

Como en años anteriores, las bibliotecas han mantenido unos horarios amplios de apertura ininterrumpidamente de 8:30h. a 21:00h. de lunes a viernes. Además, se han seguido ampliando los horarios en periodos de exámenes en las Bibliotecas de Medicina, Educación y Multidepartamental en horario nocturno, los fines de semana y festivos para dar servicio a todos los campus. El CRAI ha continuado con el horario de 24 h. todos los días del año que se estableció desde la apertura del edificio.

HORAS Y DÍAS DE APERTURA

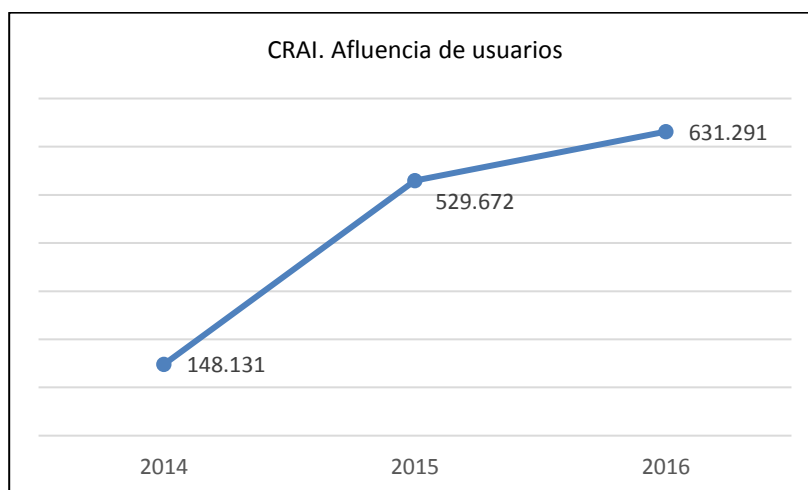
BIBLIOTECA	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal
CRAI	365	168

Dato de la biblioteca con mayor horario de apertura

En la siguiente tabla se refleja la afluencia mensual de usuarios en el CRAI en 2016:

Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL
60.102	48.755	47.734	57.411	84.992	62.246	20.036	20.813	34.768	58.593	72.020	63.821	631.291

En el siguiente gráfico se muestra la tendencia al alza en la afluencia de usuarios desde el 2014, fecha en que se inauguró el CRAI:



En resumen, desde finales de 2014 a finales de 2016 ha habido un incremento de usuarios de 483.160 (326%). La media diaria en 2016 ha sido de 1.730 usuarios.

V. LOCALES Y EQUIPAMIENTO

El Servicio de Biblioteca ha contado con 10 puntos de servicio repartidos en tres campus y dos localidades (Alcalá de Henares y Guadalajara) en una superficie total de 20.438 m² dotados de un total de 3.175 puestos de lectura individuales, 105 puestos en salas colectivas y 237 puestos en salas para el trabajo en grupo, incluidos 6 puestos adaptados con equipamiento y software especial para todo tipo de discapacidades ubicados en el CRAI y las bibliotecas de Medicina y Magisterio, dando servicio a los 3 campus. El CRAI ha contado también con 10 despachos para el personal investigador. Se ha contado también con 16.823 ml de estanterías.

El CRAI ha sido el punto de servicio con mayor superficie en m², mayor número de puestos de trabajo y de ml de estanterías para las colecciones.

En la tabla siguiente se recogen los datos de los locales de todas las bibliotecas:

LOCALES						
BIBLIOTECAS	Superficie total (m ²)	Puestos de lectura individuales	Salas colectivas (nº de puestos)	Salas para trabajo en grupo (nº de puestos)	Estanterías libre acceso (ml)	Estanterías depósito (ml)
CIENCIAS	568	281	0	64	324	0
CIENCIAS AMBIENTALES	220	72	0	18	0	0
CRAI	11.455	1.159	73	97	3.577	1.043
DEPÓSITO MARÍA GUZMAN	300	0	0	0	0	1.932
EDUCACIÓN	2.143	283	0	6	730	2.006
ESCUELA POLITÉCNICA	1.220	343	0	16	1.293	610
FARMACIA	1.716	323	0	0	393	455
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	2.039	508	32	36	2.849	37
MULTIDEPARTAMENTAL	319	106	0	0	337	0
TRINITARIOS	458	100	0	0	637	600
TOTALES	20.438	3.175	105	237	10.140	6.683

En cuanto al **Equipamiento**, lo más destacable en este año ha sido el aumento del número de PCs de uso público pasando de 330 a 340 y, especialmente, el aumento del número de portátiles para el préstamo con la compra de 95 PCs más distribuidos por todos los puntos de servicio.

La distribución del equipamiento por bibliotecas se refleja en la siguiente tabla:

EQUIPAMIENTO									
BIBLIOTECAS	PCs plantilla	PCs plantilla portátiles	PCs público	PCs público portátiles	Impres.	Escáner	Lectores reprod.	Buzón autodev.	Máquinas autoprést. / autodev.
CIENCIAS	2	0	13	14	1	2	0	0	0
CIENCIAS AMBIENTALES	0	0	4	0	0	0	0	0	0
CRAI	38	0	184	48	9	8	2	0	3
DEPÓSITO MARÍA GUZMAN	2	0	0	0	1	1	0	1	0
EDUCACIÓN	8	1	38	11	3	3	3	0	1
ESCUELA POLITÉCNICA	6	0	30	29	2	2	0	1	1
FARMACIA	3	0	26	17	3	2	0	0	1
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	7	1	41	17	3	2	0	0	1
MULTIDEPARTAMENTAL	4	0	7	14	1	2	0	1	0
TRINITARIOS	5	0	6	0	1	1	0	0	0
SERVICIOS CENTRALES	17	0	0	0	3	1	0	0	0
SUBDIRECCIÓN	2	1	0	0	1	0	0	0	0
DIRECCIÓN	2	1	0	0	2	0	0	0	0
TOTALES	96	4	349	150	30	24	5	3	7

En el apartado de **Innovación tecnológica**, además de las actualizaciones del Buscador Summon, ya mencionadas en el apartado de Grupos de Trabajo, se ha actualizado el programa cliente SirsiDynix Symphony WorkFlows a la versión 3.5.1.1, del Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria, con importantes adaptaciones y mejoras.

La Biblioteca ha utilizado una nueva aplicación “Mensajes Manuales a Móviles”, puesta en marcha por los Servicios Informáticos de la UAH, que ha permitido el envío de mensajes cortos de texto (SMS) de manera individual o colectiva al teléfono móvil de los estudiantes de la Universidad.

VI. COLECCIONES

Como todos los años, se ha procedido a la adquisición de la bibliografía básica recomendada para todas las titulaciones para el curso académico 2016-2017, previa solicitud de propuestas al PDI y al Consejo de Estudiantes. Según los criterios de reparto aprobados en la Comisión de Biblioteca, del presupuesto de la Biblioteca la inversión total en manuales y monografías para todos los estudios ha sido de 95.277€. Además, se han invertido 223.842€ en revistas y 1.082.039€ en recursos electrónicos.

La colección total de la Biblioteca ha sido de 518.758 ejemplares en distintos formatos que han correspondido a 374.600 títulos. Se ha contado con 487.235 ejemplares de monografías en papel que han correspondido a 387.485 títulos; 25.019 ejemplares de monografías audiovisuales y material no librario que han correspondido a 11.464 títulos y 6.117 títulos de publicaciones periódicas en papel. Se han suscrito licencias para el acceso a 147.086 monografías electrónicas, 31.872 publicaciones periódicas electrónicas a texto completo y 98 bases de datos.

Los recursos electrónicos propios también han experimentado un incremento respecto al año anterior con mayor volumen de documentos depositados en e-BUAH para la consulta en abierto (1.264 frente a 668 en 2015).

El fondo antiguo ha estado constituido por 569 documentos impresos entre 1501 y 1800, y 1.801 documentos impresos entre 1801 y 1900.

Los datos referidos a las diversas colecciones están recogidos en las tablas siguientes:

COLECCIONES					
BIBLIOTECAS	Total items monografías en papel	Items monografías en papel ingresados compra	Items. monografías en papel ingresados donativo intercambio	Items monografías en papel ingresados reconversión	Total items monografías en papel Ingresados en 2016
CDE	2.603	0	0	0	0
CENTROS	5.428	0	56	0	56
CIENCIAS	10.569	133	26	0	159
CRAI	154.726	2.005	359	0	2.364
DEPOSITO M. GUZMAN	53.933	1	467	5	473
EDUCACIÓN	75.868	425	484	107	1.016
ESCUELA POLITÉCNICA	33.415	559	559	0	1.118
FARMACIA	10.470	170	22	0	192
FPIGLASIAS	48.018	0	1.252	0	1.252
MEDICINA Y CC. SALUD	45.784	339	416	17	772
MULTIDEPARTAMENTAL	9.484	317	114	0	431
TRINITARIOS	36.937	39	1.368	2	1.409
TOTALES	487.235	3.988	5.123	131	9.242

OTROS DOCUMENTOS	
Items de monografías audiovisuales y material no librario	25.019
Títulos de publicaciones periódicas en papel	6.177
Títulos informatizados en el año	6.286
Total de títulos informatizados	374.600
Total de ítems informatizados	518.758
RECURSOS ELECTRÓNICOS	
Monografías electrónicas de pago	147.086
Publicaciones periódicas de pago	31.872
Bases de datos de pago a las que se accede	98
Bases de datos de texto completo de pago a las que se accede	64
Bases de datos sin texto completo de pago a las que se accede	34
RECURSOS ELECTRÓNICOS PROPIOS	
En acceso abierto	1.264
No en acceso abierto	2.728
FONDO ANTIGUO	
Total de impresos 1501-1800	569
Total de impresos 1801-1900	1.801

Se ha concluido la revisión de la colección de acceso directo del CRAI para unificar colecciones y materias, actualizar la señalización, encuadernar los documentos más deteriorados y recolocar en depósitos intermedios los documentos menos demandados.

En cuanto a las [donaciones de fondos bibliográficos](#) recibidas, han sido de destacar las siguientes:

- Selección de textos del Canon Pali y Buddhistas, donados por la Asociación Hispana de Buddhismo.
- Selección de textos donados por la National Society Daughters of American Revolution.
- Selección de textos donados por la Asociación Conciencia de Krisna.
- Colección "Egyptological and Assyriological works", donada por el Institute of Egyptology at Freie Universität Berlin.
- Selección de textos donados por el Prof. Brioso Santos, Dpto. Filología, comunicación y Documentación (UAH).
- Selección de textos donados por el Prof. Moralejo Alvarez, Dpto. Filología, comunicación y Documentación (UAH).
- Selección de textos de Arquitectura donados por el Prof. Zarza, Dpto. Economía y Dirección de Empresas (UAH).
- Donación del Vicerrectorado de Extensión Bibliotecaria de 144 libros de escritores galardonados con el Premio Cervantes pertenecientes a numerosas exposiciones monográficas de homenaje a los premiados que se organizan cada año.

En este año, como en años anteriores, se ha hecho **inventario** de algunas colecciones de acceso directo en algunas bibliotecas. En la siguiente tabla se informa sobre las colecciones inventariadas y sus resultados:

Colecciones	Total items	Registros no encontrados	%
Referencia. Biblioteca de Farmacia	366	3	0,81
Sala lectura. Biblioteca de Farmacia	6.944	75	1,08
Sala de lectura. Biblioteca Politécnica	13.074	243	1,86

El porcentaje medio de registros no encontrados sigue siendo muy bajo en general. Los documentos más relevantes y los de más uso se han repuesto.

Se ha continuado con el **Proyecto Enrichment** Español (2006-). Es un proyecto colaborativo del Consorcio Madroño que consiste en la integración de determinados contenidos (imagen de la cubierta, resumen e índice) en los registros bibliográficos del catálogo automatizado. Los contenidos son de obras editadas en castellano y en cualquiera de las lenguas oficiales del Estado español y la selección se realiza, preferentemente, entre obras de reciente aparición en el mercado editorial y en las Universidades de Madroño.

En 2016 la Biblioteca ha contribuido con 1.603 registros en la base de datos común (686 más que en 2015). La distribución por bibliotecas ha sido la siguiente:

Ciencias	CRAI	Educación	Escuela Politécnica	Farmacia	Medicina y CC. Salud	Multidepart.	TOTAL
232	781	236	59	113	66	116	1.603

El nº total de registros incorporados por la Biblioteca desde 2006 ha sido 11.281.

En este año se ha seguido desarrollando el Convenio **Dialnet** (Fundación Dialnet de la Universidad de La Rioja, 2012) por el que la Biblioteca ha seguido aportando a la plataforma contenidos de libros y revistas de publicaciones españolas e hispanoamericanas, además de todas las publicaciones editadas por la UAH, tanto libros como revistas, éstas últimas con enlaces a los textos completos de los artículos que previamente se han depositado en el repositorio institucional e-Buah.

El pasado 19 de abril se incorporaron a la base de datos de Dialnet las referencias bibliográficas de 1.182 libros de autores de la UAH. La carga de estos registros fue automática mediante un volcado masivo realizado desde el catálogo de la Biblioteca Nacional. Con estas incorporaciones ha aumentado de manera notable la visibilidad de la UAH y del personal investigador en este recurso de información muy conocido y utilizado en las áreas de Artes y Humanidades y CC.Sociales y Jurídicas.

El trabajo desarrollado ha sido e l siguiente:

Registros nuevos	Registros enriquecidos	Autores revisados/afiliados
1.034	87	807

VII. SERVICIOS

El número de **entradas a las bibliotecas** ha sido 1.539.780 (83.182 más que en 2015), los préstamos domiciliarios 154.313 (2.461 menos que en 2015 debido al aumento del número de libros electrónicos que permiten descargas a través de Internet), las reservas de documentos 5.729, el tránsito entre bibliotecas 16.896 (devoluciones en cualquiera de ellas) y el préstamo de portátiles 20.922 (3.391 más que en 2015 debido al aumento del número de portátiles y su mejor calidad).

En la siguiente tabla se presentan los datos distribuidos por bibliotecas:

SERVICIOS					
BIBLIOTECAS	Entradas a las Bibliotecas (*)	Préstamos domiciliarios (**)	Reservas	Tránsitos entre bibliotecas	Préstamo portátiles
CIENCIAS	59.572	8.993	252	924	2.157
CRAI	631.289	84.181	2.281	6.734	8.626
DEPÓSITO MARÍA DE GUZMAN	0	363	329	361	0
EDUCACIÓN	136.871	7.662	993	2.387	1.556
ESCUELA POLITÉCNICA	220.394	13.897	526	1.244	1.640
FARMACIA	125.837	11.559	207	1.271	3.136
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	227.582	16.817	699	2.087	2.501
MULTIDEPARTAMENTAL	78.110	7.079	401	1.480	1.306
TRINITARIOS	60.125	1.301	41	408	0
TOTALES	1.539.780	151.852	5.729	16.896	20.922

(*) Dividido por 2 el número total de entradas o salidas y restando un 10%

(**) Total de préstamos (Préstamos + Renovaciones): 135.567 préstamos y 16.285 renovaciones

Los datos globales referidos a otros servicios se recogen en la siguiente tabla:

OTROS SERVICIOS		
Visitas a la web de la Biblioteca (la nueva web ha pasado de 272 a 140 pág.)		570.948
Consultas al catálogo de la Biblioteca		1.066.838
Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia		213.036
Documentos descargados de recursos electrónicos de pago o con licencia		379.534
Búsquedas o consultas a recursos electrónicos gratuitos seleccionados por la Biblioteca		29.741
Documentos descargados de recursos electrónicos gratuitos		13.986
Consultas al Buscador (Summon)	Visitas	15.520
	Páginas vistas	79.590

El número de transacciones (préstamos + devoluciones + renovaciones y otras) realizadas en las máquinas de autopréstamo / autodevolución ha sido 131.874 (38.450 más que en 2015) por 34.759 usuarios.

MÁQUINAS DE AUTOPRÉSTAMO / AUTODEVOLUCIÓN		
BIBLIOTECAS	Nº de transacciones items	Nº de usuarios
CRAI	91.589	15.147
EDUCACIÓN	2.583	746
ESCUELA POLITÉCNICA	14.924	6.766
FARMACIA	10.487	5.427
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD*	12.291	6.673
TOTALES	131.874	34.759

Se han realizado 13.511 [reservas de las salas](#) de trabajo en grupo y despachos para investigadores (CRAI) para su uso por un total de 64.870 usuarios.

SALAS DE TRABAJO Y DESPACHOS		
BIBLIOTECAS	Nº de reservas	Nº de usuarios
CIENCIAS	2.248	11.240
CRAI	7.925	38.633
EDUCACIÓN	351	1.404
ESCUELA POLITÉCNICA	881	3.524
FARMACIA	461	1.844
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	1.645	8.225
TOTALES	13.511	64.870

El [Centro de Documentación Europea](#), dependiente de la Biblioteca, ha compartido espacios y servicios en el CRAI. Se ha reorganizado su colección y se ha actualizado su página web, como todos los años. Además, se ha atendido a los usuarios interesados en la búsqueda de información especializada.

En relación a la [Formación en competencias en información](#), la Biblioteca ha ofertado para los estudios de Grado, Posgrado y Master cursos básicos, especializados y a la carta (solicitados por los estudiantes o los profesores) con el fin de proporcionar habilidades en el uso y gestión de la información en todas las áreas de conocimiento impartidas y profundizar en el conocimiento de los servicios y recursos de la Biblioteca.

Algunos cursos han integrado la formación en el contexto de una asignatura en los estudios de Grado y Posgrado e, incluso, se ha incluido la colaboración de la Biblioteca en la correspondiente Guía Docente. Se han programado distintos niveles de formación atendiendo a la tipología de los usuarios y a sus demandas.

En total se han impartido 145 cursos: 76 de formación reglada y 69 de formación no reglada. El número total de asistentes ha sido 3.523 (2.329 en formación reglada y 1.194 en formación noreglada).

La tabla siguiente presenta la distribución de los cursos por campus y áreas de conocimiento:

FORMACIÓN DE USUARIOS				
CURSOS	Campus Ciencias, Farmacia y CC. de la Salud	CRAI Arte y Humanidades, CC. Sociales y Jurídicas	Guadalajara Educación y Multidepartamental	TOTAL
Cursos impartidos	88	40	17	145
Formación reglada	59	0	17	76
Formación no reglada	29	40	0	69
Número de horas	173,5	82,5	31	287
Formación reglada	127	0	31	158
Formación no reglada	46,5	82,5	0	129
Asistentes	2.336	818	369	3.523
Formación reglada	1.960	0	369	2.329
Formación no reglada	376	818	0	1.194

Es de destacar la actividad formativa transversal impartida a estudiantes de la Escuela de Doctorado de la UAH sobre “Estrategias de búsqueda y gestión de la información”. Este curso se comenzó a impartir en 2014 y se ha consolidado con una frecuencia anual. El objetivo ha sido proporcionar a los estudiantes de Doctorado que inician su

actividad investigadora, herramientas de búsqueda y gestión de la información que permitan acceder a las fuentes bibliográficas así como recursos de información apropiados para su investigación.

También hay que destacar la formación impartida por personal de la Biblioteca a estudiantes del bachillerato de excelencia del IES Alkal'a Nahar, en Alcalá de Henares, en virtud del convenio suscrito con la UAH, ya reseñado anteriormente, con el objetivo de dar soporte a la realización de trabajos de investigación.

Además de los cursos presenciales, los usuarios han dispuesto de numerosos [videotutoriales para la autoformación](#) a través de la página web.

A lo largo del año se han visualizados 50 videotutoriales, de los cuales los 10 más demandados han sido:

Videotutoriales más vistos	Visualizaciones	Minutos de visualizaciones
Instalación de la VPN para acceder a los recursos electrónicos	3.775 (32%)	7.133 (50%)
Reserva de salas	1.482 (12%)	1.377 (9,7%)
Cómo buscar el índice h de un autor en la Web of Science	831 (6,9%)	841 (5,9)
Journal Citation Reports	280 (2,3%)	400 (2,8%)
Buscador: Uso de operadores booleanos	327 (2,7%)	379 (2,7)
Biblioteca Universidad de Alcalá	368 (3,1%)	346 (2,4)
Citas de un autor en Web of Science (2013)	218 (1,8%)	327 (2,3%)
Acceso al documento	516 (4,3)	326 (2,3%)
Buscador: Búsqueda sencilla	577 (4,8)	308 (2,2)
Citas de un autor en Web of Science (2015)	263 (2,2)	299 (2,1)

La Biblioteca también ha puesto a disposición de los usuarios otros recursos para la autoformación en el aprendizaje de habilidades y competencias de manera autónoma.

Los datos de uso, que se ha visto incrementado respecto al 2015, han sido los siguientes:

Recursos	Sesiones	Usuarios	Nº de visitas a páginas	Duración media de la sesión
Tutorial Fuentes de Información	193.381	174.525	265.348	1:23 m.
Tutorial Estrategias de Búsqueda	23.362	21.167	32.872	1:29 m.
Tutorial Plagio	12.864	10.977	19.136	1:51 m.
Tutorial Práctica tus Habilidades en Ciencias de la Salud	909	715	1.501	0:95 m.
Tutorial AlfaBuaH	3.376	2.675	4.497	1:09 m.
Blog de Formación de los Proveedores	1.063	879	1.642	1:21 m.
Wiki de Guías Temáticas	4.439	3.587	14.553	2:45 m.
Blog Gestores Bibliográficos	20.873	6.976	-	-

También se han seguido manteniendo los siguientes [blogs](#) accesibles desde la página web para proporcionar más información y mejorar la atención a los usuarios:

- **Blog DeCine:** Integra los DVD de películas de la colección de la Biblioteca facilitando su visibilidad y difusión y su vinculación con los libros relacionados disponibles. Su fin es colaborar en la actividad docente en todas las disciplinas académicas como objeto de aprendizaje en el aula.
- **Blog SinDudas:** Sirve de ayuda y apoyo al usuario para resolver dudas puntuales relacionadas con cualquiera de los servicios que la Biblioteca proporciona. Los datos de uso en el año han sido los siguientes:

Blogs	Sesiones	Usuarios	Nº de visitas a páginas	Duración media de la sesión
Decine	3.012	1.860	8.455	3:15 m.
SinDudas	2.895	2.213	5.241	2:28 m.

A través del [Servicio de Acceso al Documento y Préstamo Interbibliotecario](#) se han cursado 2.625 solicitudes de artículos de revistas a otros centros. Las solicitudes positivas han supuesto 2.250 artículos recibidos. Las solicitudes de préstamo de documentos completos han sido 577.

La Biblioteca como centro proveedor de artículos de revistas ha recibido 1.444 solicitudes de otros centros (1.215 de bibliotecas Rebiun, 213 de bibliotecas No-Rebiun y 16 de bibliotecas extranjeras). Las solicitudes positivas han sido 1.164 artículos de revistas y las solicitudes de préstamo de documentos completos han sido 502.

PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Biblioteca como centro solicitante artículos de revistas	
Solicitudes a bibliotecas REBIUN	1.804
Solicitudes a bibliotecas NO-REBIUN	522
Solicitudes a bibliotecas Extranjero	299
TOTAL SOLICITUDES PEDIDAS A OTROS CENTROS	2.625
Solicitudes positivas	2.250
PI documentos completos	
Solicitudes de préstamo	577
Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días	96,55

Biblioteca como centro proveedor artículos de revistas	
Solicitudes de bibliotecas REBIUN	1.084
Solicitudes de bibliotecas NO-REBIUN	194
Solicitudes de bibliotecas extranjero	16
TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS DE OTROS CENTROS	1.294
Solicitudes positivas	1.126
PI documentos completos	
Solicitudes de préstamo	509

El porcentaje de copias recibidas de bibliotecas Rebiun en menos de 6 días ha sido del 96,55 %, experimentando un incremento de 0,65 puntos respecto al 2015 (95,9). La rapidez en la respuesta manifiesta una tendencia al alza constante en los últimos años dando cumplimiento al compromiso adquirido en la Carta de Servicios de la Biblioteca.

El Servicio ha mantenido un sostenido volumen de actividad los últimos cuatro años que se considera muy positivo teniendo en cuenta el incremento de la disponibilidad de los recursos electrónicos en línea y la posibilidad de descarga de documentos.

VIII. RECURSOS HUMANOS

La plantilla de la Biblioteca ha estado constituida por 80 puestos de trabajo, con un Técnico Auxiliar de Biblioteca más que en el 2015, distribuidos de la siguiente manera:

- 1 Dirección
- 2 Subdirecciones
- 1 Secretaría de Dirección

- 5 Jefaturas de Secciones Centrales
- 5 Jefaturas de Biblioteca por Áreas
- 17 Técnicos de Biblioteca
- 4 Negociados de Gestión
- 20 Técnicos Auxiliares de Biblioteca
- 13 Auxiliares de Biblioteca
- 5 Titulados Medio EspecialistasB2
- 7 Técnicos Especialistas en BibliotecaC1

La tabla siguiente refleja la distribución de personal por Secciones y Bibliotecas:

PERSONAL			
SECCIONES Y BIBLIOTECAS	Personal Directivo	Personal Bibliotecario	Personal Administrativo y Auxiliar
DIRECCION BIBLIOTECA	1	0	1
SUBDIRECCIÓN BIBLIOTECA	2	0	1
SECCIONES CENTRALES	5	2	7
CIENCIAS	0	0	2
CRAI	2	8	18
DEPÓSITO MARÍA GUZMAN	0	0	1
ESCUELA POLITÉCNICA	1	2	4
FARMACIA	0	1	3
EDUCACIÓN	1	2	5
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	1	2	4
MULTIDEPARTAMENTAL	0	0	2
TRINITARIOS	0	0	2
TOTALES	13	17	50

El Coste del personal (€) en 2016 ha sido:

Bibliotecarios	1.502.849
Personal Administrativo	161.592
Personal Auxiliar	1.677.192
Total	3.341.633

A lo largo del año se han llevado a cabo los siguientes cambios en la plantilla:

- A partir del 1 de Julio, tras participar en un concurso de méritos, se ha incorporado a la Jefatura de Gestión de la Colección Amparo de la Iglesia Sánchez, al haber quedado vacante dicho puesto al pasar a ocupar la persona titular la Subdirección Técnica.

- Se ha cubierto el puesto de Técnico de Biblioteca en la Biblioteca de Medicina, mediante concurso de méritos, que estaba vacante al pasar la persona titular a la Jefatura de Gestión de la Colección. El puesto que ha quedado vacante, en el CRAI, a su vez se ha cubierto con una persona contratada.
- Se ha cubierto con una persona contratada un puesto de Auxiliar de Biblioteca en jornada de tarde en la Biblioteca de Educación al pasar a ser liberada sindical la persona titular.
- Se ha cubierto con una persona contratada un puesto de Auxiliar de Biblioteca en la Biblioteca del Multidepartamental por traslado a otro puesto de la persona titular.
- En la Biblioteca de Farmacia, en jornada de tarde, se ha creado un nuevo puesto de Técnico Auxiliar de Biblioteca, al que se ha incorporado una persona mediante permuta.
- En Gestión de la Colección ha quedado vacante un Negociado de Gestión por jubilación de la persona titular. Ha quedado pendiente de cubrirse dicho puesto.
- En el CRAI ha quedado vacante un puesto de Técnico Especialista en Biblioteca por jubilación de la persona titular. Ha quedado pendiente de cubrirse dicho puesto.
- En el CRAI ha quedado vacante un puesto de Técnico de Biblioteca al pasar a ser liberado sindical la persona titular. Ha quedado pendiente de cubrirse dicho puesto.
- La Gerencia ha publicado dos procesos selectivos para el ingreso por el sistema de promoción interna en la Escala Facultativa y en la Escala de Ayudantes de Archivos y Bibliotecas de la UAH. Este plan de promoción es para el periodo 2016-2018.

En cuanto a la [formación del personal](#), 223 personas han asistido a un total de 38 eventos entendidos en un sentido amplio (cursos, jornadas, seminarios, workshops, asambleas, sesiones informativas, etc.), organizados por la UAH, Rebiun, el Consorcio Madroño y otras instituciones.

La tabla siguiente muestra los cursos y el número de asistentes por colectivos:

CURSOS DE FORMACIÓN					
	CURSOS	P. Directivo y Bibliotecario	P. Administ. y Auxiliar	TOTAL	Horas
1	Cómo mejorar la gestión del tiempo de trabajo (Comunidad de Madrid)	1		1	15
2	Jornada Formativa sobre: Investigación de accidentes de trabajo, incidentes y enfermedades profesionales (Servicio de Prevención UAH)	2		2	2
3	Conocimientos técnicos en las distintas funciones y tareas. Herramientas informáticas. Mantenimiento de la colección. Otros servicios	7	36	43	10
4	Creación de videopresentaciones con Office Mix	5	3	8	2
5	Curso de Accesibilidad Universal. La relación con personas con discapacidad	2	1	3	25
6	Curso sobre desfibriladores automáticos		1	1	6
7	El Estatuto Básico del Empleado Público	1	4	5	20
8	Escuela de espalda		2	2	2
9	Excel 2013 avanzado (Comunidad de Madrid)		1	1	20
10	Gestión de documentos universitarios	1		1	10
11	Introducción a Office 365	1		1	3
12	Ley de Transparencia Administrativa y acceso a la información pública	1		1	8
13	Outlook 2013 (Comunidad de Madrid)		1	1	15
14	Programación neurolingüística (Comunidad de Madrid)		1	1	20
15	Régimen Jurídico y Procedimiento Administrativo	2	2	4	20
16	Servicios bibliotecarios de apoyo a la investigación. Evaluación científica. Publicación y comunicación científica	27		27	12
17	Word 2013 avanzado (Comunidad de Madrid)		1	1	20
TOTALES		50	53	103	210

La tabla siguiente muestra los eventos y el número de asistentes por colectivos:

EVENTOS A LOS QUE HA ASISTIDO EL PERSONAL				
	EVENTOS	P. Directivo y Bibliotecario	P. Administ. y Auxiliar	TOTAL
1	Jornada de Trabajo de Dialnet (Universidad de Valencia)	1		1
2	Curso "El libro antiguo: características, problemas de identificación y descripción" on-line	1		1
3	EMEA Regional Council Conference 2016	1		1
4	Seminario "Bibliotecas y MOOCs: Experiencias en las universidades españolas (MADROÑO)	4		4
5	XIV Foro Anual del Club Excelencia en Gestión: "El reto: Cómo crecer en un entorno de cambio permanente" (Madrid)	2		2
6	El liderazgo en las bibliotecas universitarias en el siglo XXI para Directores y Subdirectores de las bibliotecas universitarias	3		3
7	Taller de ORCID en España (UCM)	1		1
8	I Jornada BiblioMadSalud 2016. Colegio de Médicos de Madrid	1		1
9	Open Peer Review Module for Institutional Repositories / Módulo de Revisiones Abiertas para Repositorios Institucionales. Workshop (CSIC Jardín Botánico de Madrid)	4		4
10	Plan de Autoprotección (Servicio de Prevención)	6	19	25
11	XV Workshop REBIUN: Datos y Bibliotecas (Universidad Jaume I Castellón)	1		1
12	Grupo de Usuarios de SirsiDynix (GUDE) (Tarragona)	1		1
13	Inauguración de la exposición SINGULARIS, cronología de los libros extraordinarios de la UPM (Madrid)	1		1
14	XXIV Asamblea Anual de REBIUN (Palma de Mallorca)	1		1
15	Día del Mecenaz. Organizado por la UAH y la Fundación de la UAH	1		1
16	Jornada Proyecto THOR: "Tecnología y Servicios para Datos de Investigación" en la UC3M	1		1
17	Seminario "Pantallas Interactivas" CRAI	12	18	30
18	Curso "Publicación de Datos Científicos en el Consorcio MADROÑO" para bibliotecarios	19		19
19	I Jornada BiblioMadSalud 2016. Colegio de Médicos de Madrid	1		1
20	Presentación del Portal España y Estados Unidos, Transferencias culturales y relaciones internacionales: Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes (Madrid)	2		2
21	Servicios de asesoramiento en investigación para bibliotecas universitarias	19		19
TOTALES		83	37	120

Miembros del Equipo Directivo y Personal Bibliotecario han asistido también a numerosas reuniones de los diferentes grupos de trabajo y proyectos en los que se ha participado con otras instituciones.

IX. PRESUPUESTO

La Biblioteca ha seguido disponiendo de un programa económico propio, el N000 Biblioteca, cuya responsable ha sido la Vicerrectora de Investigación y Transferencia que ha delegado su gestión en la Dirección de la Biblioteca. El presupuesto inicial ordinario ha sido 1.500.267€, cantidad que se ha mantenido igual desde el 2013. No ha incluido gastos de personal ni de material inventariable que han corrido a cargo de la Gerencia de la Universidad.

El gasto total en recursos de información ha sido 1.428.323 € y el gasto total en información en soporte electrónico ha sido 1.178.439 €. Estas cantidades incluyen el gasto de la Biblioteca y de los Departamentos.

En la siguiente tabla se muestra el gasto distribuido por conceptos:

GASTO EN FONDOS BIBLIOGRÁFICOS (€)	
Recursos de información	1.428.323
Monografías en papel	154.824
Monografías electrónicas	157.350
Publicaciones periódicas en papel	93.160
Publicaciones periódicas electrónicas	684.781
Bases de datos	336.308
Información en soporte electrónico *	1.178.439

**Importe incluido en los apartados anteriores*

Respecto a las fuentes de financiación, el 94,80% ha sido con cargo al presupuesto de la Biblioteca y el 5,20% al de los Departamentos. El porcentaje de gasto que ha asumido la Biblioteca se ha incrementado 8,80 puntos respecto al 2015.

La siguiente tabla presenta el total del presupuesto con detalle de los movimientos ejecutados y sus totales:

PRESUPUESTO					
CONCEPTOS	Claves Económicas	Crédito inicial (aprobado CG)	Crédito Gastado	Saldo	Ingresos
Arrendamientos	203.00	3.000,00 €	1.824,00 €	1.1176,00 €	
Maquinaria	213.00	2.000,00 €	1.562,87 €	437,13 €	
Material fungible	220.00	10.000,00 €	11.859,12 €	-1.859,12 €	
Informático no Inventariable	220.02	0,00 €	3.203,82 €	-3.203,82 €	
Fotocopias	220.03	2.000,00 €	916,40 €	1083,60 €	
Telefónicas	222.00	0,00 €	102,71 €	-102,71 €	
Mensajes SMS	222.06	3.500,00 €	3.527,85 €	- 27,85 €	
Seguros	224.00	0,00 €		0,00 €	
At. Pr. y Representat.	226.01	0,00 €		0,00 €	
Gastos de personal externo	226.03	500,00 €		500,00 €	
Reuniones y Conferencias	226.06	1.000,00 €	1.119,67 €	-119,67 €	
Otros	226.09	0,00€	52.546,20 €	-52.546,20	
Inscripciones a congresos	226.13	0,00 €		0,00 €	
Consortio Madroño	226.22	54.450,00 €		54.450,00 €	
Servicios de Mudanza	227.03	0,00€	5.882,22€	-5.882,22€	
Mensajería	227.05	0,00 €	168,47 €	-168,47 €	
Est y Trab Técnicos	227.06	25.000,00 €	20.660,07 €	4.339,43 €	
Serv. Acceso Documento	227.07	8.000,00 €	5.460,14€	2.539,86 €	1.397,00 €
Artes gráficas	227.09	5.000,00 €	4.022,05 €	997,95 €	
Gastos derivados de personal externo	227.12	1.000 €	223,23 €	766,77 €	
Docencia	227.16	0.00 €	190,00 €	-190,00 €	
Facturas Viajes Ecuador	227.23	0,00 €	422,37 €	-422,37 €	
Tr. Téc. Y de Colaboración	228.03	0,00 €		0,00 €	
Dietas	230.00	1.000,00 €	546,10 €	453,90 €	
Locomoción	231.00	1.000,00 €	569,24 €	430,76 €	
Transferencias a otras entidades e instituciones sin ánimo de lucro	482.09	6.000,00 €	5.722,96 €	277,04 €	
Equipamiento informático	624.00	0,00 €	2.801,88 €	-2.801,88 €	
Equi. específico informático	624.85	0,00 €	1.106,82€	-1.106,82€	
Libros	626.00	65.000,00 €	46.886,66 €	18.113,34 €	
Manuales	626.01	65.000,00 €	48.390,38 €	16.609,62€	
Revistas	626.02	254.332,00 €	223.842,16 €	30.489,84€	
Recursos electrónicos	626.03	992.485,00 €	1.082.039,07 €	-89.554,07€	28.448,04 €
TOTALES		1.500.267,00 €	1.525.606,46 €	-25.339,46 €	29.845,04 €

El gasto total ha sido 1.525.606,46 € que se ha visto compensado por unos ingresos de 29.845,04 € de los cuales 28.448,04 € han correspondido a la devolución del IVA del Consorcio Madroño y 1.397 € al pago de los documentos suministrados a otras instituciones a través del Servicio de Acceso al Documento (SAD). Estos ingresos han compensado el déficit en los diversos conceptos que lo han necesitado.

X. COMUNICACIÓN Y MARKETING

En el ámbito de la comunicación, especialmente en relación con los grupos de interés externos, se ha seguido trabajando intensamente continuando con el desarrollo del objetivo incluido en la Línea estratégica 2. Comunicación, definido de la siguiente manera: “Potenciar la comunicación a cada tipo de usuario utilizando los canales de comunicación más adecuados”.

Dentro de las diferentes áreas de actuación, se ha seguido actualizando los contenidos de la [página Web](#) para mejorar la información, la difusión de los servicios y la comunicación, especialmente, las dedicadas a la [Organización](#) de la Biblioteca y su Directorio para facilitar la interrelación con los usuarios. También se ha puesto la web accesible a los dispositivos móviles desde que se activó la nueva web en diciembre del 2015.

En relación a las redes sociales, se ha seguido participando en la [Red de Medios Sociales de la UAH \(RMS\)](#) tras una reestructuración del “*Plan de Medios Sociales BUAH 2013*” que ha sido sustituido a partir del mes de octubre (comienzo del nuevo curso académico) por el “*Plan de Medios Sociales de la Biblioteca de la UAH 2016*” adaptado a las normas y directrices emanadas y, en su caso, aprobadas en los diversos órganos de gobierno de la UAH.

Los datos de uso de Twitter y Youtube han sido:

Twitter*

Nuevos seguidores	Total seguidores	Nº de tuits	Impresiones	Me gusta
83	83	54	28.927	19

*Cuenta nueva a partir del 3 Oct 2016

Youtube

Videos subidos	Reproducciones	Minutos visualización	Suscriptores	Me gusta	Videos compartidos
15 (2016) 22 visibles 57 total	11.981	14.192	27 (2016) 108 Total	12	68

Otro medio de comunicación han sido el blog [SinDudas](#), ya mencionado en el apartado de Servicios, y el blog [OPINE](#) que a mediados de año ha sido sustituido por el [Buzón de Quejas y Sugerencias de la UAH](#), accesible a través de la web, facilitando la gestión de las mismas y potenciando la toma de medidas para mejorar la calidad en la gestión con el consiguiente apoyo del Equipo de Dirección de la UAH.

Con esta iniciativa y a través de otros canales de comunicación (correo electrónico, redes sociales, mostradores de préstamo, encuestas, buzones de sugerencias, etc.) los usuarios han enviado sus opiniones y comentarios, quejas, sugerencias y felicitaciones relativas a los diversos servicios que presta la Biblioteca y sus instalaciones.

Las siguientes tablas muestran las comunicaciones recibidas en el año a través de los distintos medios de comunicación según su tipología y el colectivo de usuarios:

Tipología	Total
Quejas	56
Sugerencias	5
Felicitaciones	29
Acciones de mejora	15

Colectivos	Total comunicaciones
Estudiantes	53
Profesores	42
PAS	7
Otros	4

Otros [medios de comunicación](#) tanto externa como interna entre el personal han sido:

- **Noticias en la web** de la Biblioteca. A lo largo del año se han publicado 60 noticias de impacto inmediato en la página de inicio.
- **Tablón de Anuncios.** A través de Comunic@ se han publicado 8 noticias sobre diversos servicios de la Biblioteca dirigidas la mayoría alPDI.
- **BUAH-Novedades, noticias.** Es un blog que actúa como canal directo de comunicación entre la Dirección y el resto del personal. En el 2016 la Dirección ha publicado 87 noticias relativas a las diversas actividades y áreas de gestión, eventos, etc.
- **Blog de la SAR** (Sección de Automatización y Redes). En este año se han publicado 7 noticias relacionadas con las actualizaciones de Symphony y el Buscador Summon y la resolución de problemas de acceso a recursos electrónicos.
- **Otros medios de comunicación.** También se han utilizado otros medios para la comunicación con el personal y con los usuarios como correo electrónico, listas de distribución, teléfono, pantallas electrónicas, cartelería guías, folletos, etc.

La Institución, a través de sus habituales medios de comunicación (Diario Digital, Red de Medios Sociales, etc.) se han hecho eco en numerosas ocasiones de las actividades de la Biblioteca y de sus logros.

Además, el Rectorado ha incluido información de la Biblioteca en sus informes periódicos al Claustro, en el Boletín Oficial UAH, en la Universidad en cifras y en el Portal de Transparencia de la UAH.

Concretamente en el **Informe presentado por el Rector en el Claustro** celebrado el 10 de mayo de 2016, en el apartado Equipamiento y servicios tecnológicos, se recoge la siguiente información: *“Se ha culminado la dotación de equipamiento tecnológico en el CRAI donde, además de red inalámbrica, se pone a disposición de los usuarios 200 puestos informáticos y 140 equipos informáticos portátiles para el servicio de préstamo a la comunidad universitaria; y se dispone de 10 salas multimedia con pantallas interactivas, equipamiento audiovisual en todos sus seminarios y salas de trabajo en grupo, y una sala de tele docencia y otra de videoconferencia”*.

En el apartado Investigación y Transferencia, también se alude a la Biblioteca con el siguiente texto: *“Por otro lado, con el fin de promover la internacionalización de nuestros resultados de investigación, entre otras acciones, se ha impulsado la publicación de nuestros resultados en el repositorio institucional e-buah; se ha aprobado la normalización de la afiliación a la UAH y el proyecto ORCID. Algunos de estos proyectos han sido llevados a cabo con la participación activa de la Biblioteca, que ha prestado un intenso apoyo a la actividad investigadora en nuestra Universidad consiguiendo, además, el pasado diciembre un nuevo Reconocimiento a la Excelencia EFQM, la Renovación del Sello de Excelencia Europea 400+”*.

Por último, en el **Portal de Transparencia** de la web de la UAH, en la sección Informes Internos de Evaluación, se ha incluido amplia información sobre los diversos procesos de evaluación para la calidad en la gestión llevados a cabo por la Biblioteca desde el 2009 al 2015 y los Sellos de Excelencia Europea conseguidos.

XI. COOPERACIÓN Y REDES

La Biblioteca en el 2016 ha continuado siendo miembro de las siguientes asociaciones:



Aquellas en las que la Biblioteca ha colaborado más activamente han sido:

➤ [Red de Bibliotecas Universitarias Españolas\(Rebiun\)](#)

Rebiun es una comisión sectorial de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE) desde 1998.

La Biblioteca de la UAH pertenece a Rebiun desde su creación en 1988 por iniciativa de los directores de bibliotecas de las universidades españolas y desde entonces ha sido un organismo estable en el que están representadas todas las bibliotecas universitarias y científicas españolas.

Como en años anteriores, a lo largo del año se ha seguido participando en el desarrollo de los objetivos del III Plan Estratégico REBIUN 2020 y, especialmente, en los grupos de trabajo: Catálogo Colectivo, Repositorios, Préstamo Interbibliotecario, Patrimonio Bibliográfico y Estadísticas.

Personal de la Biblioteca ha asistido al XV Workshop REBIUN: Datos y Bibliotecas (Universidad Jaume I Castellón). Se presentó el proyecto repositorio de datos e-Ciencia Datos del Consorcio Madroño.

Se ha celebrado la XXIV Asamblea Anual de la Red de Biblioteca Universitarias Rebiun 2016, en la Universitat de les Illes Balears, del 9 al 11 de noviembre en Palma de Mallorca. Asistió la Directora de la Biblioteca por delegación del Rector de la UAH.

En la Asamblea se presentaron los informes anuales de los objetivos de las líneas estratégicas: Organización, comunicación y liderazgo; Aprendizaje e Investigación (CRAI); Biblioteca Digital 2.0 – Redes sociales y Calidad en las bibliotecas universitarias más las propuestas de objetivos para el año 2016. También se presentaron los informes anuales y las propuestas para el 2017 de los grupos de trabajo mencionados anteriormente.

Asimismo, se informó de la ejecución del presupuesto 2016 y las previsiones para el 2017.

Siguiendo con la iniciativa instaurada como novedad en 2015, se establecieron varios espacios-debate sobre distintos temas de interés: Biblioteca Nacional. Proyecto de Depósito Legal Digital; la preservación digital de tesis doctorales; la evaluación del Plan Estratégico; el Plan de Comunicación; Adaptación de la Competencias Informáticas e Informacionales (CI2) al Marco Común Europeo (DIGCOMP); Informe Mesa de Consorcios; Competencias Profesionales y Observatorio de Innovación.

La Presidencia de Rebiun la ha seguido ejerciendo el Rector de la Universitat Jaume I.

- Consorcio de Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria (Consortio Madroño)

La Biblioteca ha continuado siendo miembro de pleno derecho del Consortio Madroño que tiene su origen en el Protocolo firmado en Madrid el 9 de junio de 1999 por los Excmos. y Mgfcos. Sres. Rectores de las siguientes universidades: Universidad de Alcalá, Universidad Carlos III, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Universidad Autónoma, Universidad Complutense de Madrid, Universidad Politécnica y Universidad Rey Juan Carlos.

En el 2016 han continuado siendo miembros del Consortio todas las universidades mencionadas excepto la Universidad Complutense de Madrid que salió del Consortio en 2015 a petición propia.

En el 2016 la Presidencia ha recaído en la Universidad Carlos III de Madrid.

Se ha continuado desarrollando el III Plan Estratégico del Consortio Madroño 2016-2020 Los proyectos más significativos en los que se ha trabajado han sido los siguientes:

- Nuevo diseño de la Web y actualización de contenidos.
- Selección de una nueva plataforma de servicios para bibliotecas (LSP) y una herramienta del descubrimiento (discovery) con el objetivo de dar respuesta al rápido desarrollo de las tecnologías digitales actualizando las actuales herramientas de gestión de que se dispone.
- Portal InvestigaM con la integración del repositorio e-CienciaDATOS para dar visibilidad a los datos de la actividad investigadora.
- Mantenimiento de los recursos electrónicos adquiridos consorciadamente.

Además, se ha seguido cooperando en diversos grupos de trabajo y en los proyectos de años anteriores. Los más relevantes han sido: Gestión de la Colección, Préstamo Interbibliotecario, Pasaporte Madroño, Estadísticas, Portal Singularis y Summon (discovery).

- **Otras actividades de cooperación** relevantes que se han llevado a cabo han sido:
 - Con la **Sociedad de Condueños**. En el 2004 la UAH firmó con la Sociedad de Condueños un Convenio de colaboración para la catalogación de su fondo bibliográfico que se puede consultar a través del OPAC de la Biblioteca. Desde entonces se ha seguido manteniendo dicha colaboración con la catalogación de los nuevos fondos adquiridos y el acuerdo para el Préstamo Interbibliotecario.

- Con la **Fundación Pablo Iglesias**. Se ha continuado con el control y normalización de los registros bibliográficos depositados en el catálogo de la Biblioteca, Symphony (Convenio de colaboración, 2002). A 31 de diciembre de 2016 el total de ítems de monografías en papel en el catálogo ha sido 48.018.
- Con la **Asociación de Antiguos Alumnos de la UAH**. En virtud del Convenio firmado con la Biblioteca en 1997, Los miembros de la Asociación pueden seguir utilizando los servicios de la Biblioteca
- Con la **Asociación de Amigos de la Universidad**. Sus miembros pueden disponer de los servicios de la Biblioteca a partir del Convenio firmado con la UAH en 2007.

XII. EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

La Biblioteca ha llevado a cabo diversas actividades de extensión bibliotecaria a iniciativa propia o en colaboración con otros departamentos de la UAH e instituciones:

- **Programa formativo de 4º ESO + Empresa**. La Biblioteca, como en años anteriores, ha participado en este programa, organizado por el Vicerrectorado de Coordinación y Comunicación, acogiendo a tres estudiantes de Institutos de Alcalá durante tres días en las Bibliotecas de Medicina y Ciencias de la Salud, en la Biblioteca Politécnica y en el CRAI. El objetivo de esta iniciativa ha sido ayudar a los alumnos a tomar contacto con el mundo laboral.
- Una alumna del Master Universitario de Documentación ha realizado sus horas de **prácticas** durante un mes en el CRAI en tareas de apoyo a los servicios y gestiones administrativas de la Biblioteca.
- **Jornadas de Puertas Abiertas 2016**. La Biblioteca, al igual que otros años, ha participado en esta iniciativa, coordinada por el Servicio de Comunicación, Información y Promoción de la UAH, para promocionar los distintos servicios de la UAH entre los estudiantes de Institutos de Enseñanza Secundaria del entorno, posibles futuros alumnos universitarios. Se realizaron varias visitas guiadas al CRAI por parte del personal de la Biblioteca.
- **Día del Libro**. Como en años anteriores, el 23 de abril, se ha hecho una campaña de expurgo/donación de gran cantidad de libros en algunas bibliotecas teniendo muy buena acogida por parte de los estudiantes, principales beneficiarios de esta iniciativa.

- **Visitas al CRAI.** En sucesivas ocasiones a lo largo del año se han realizado numerosas visitas guiadas al CRAI. Ente ellas ha sido de destacar la visita de bibliotecarios de la UC3M y de la Universidad de Managua. También se recibió la visita del Director del British Council de Madrid, acompañado por el Vicerrector de Extensión Universitaria de la UAH. Todos los visitantes quedaron gratamente sorprendidos por tan magníficas instalaciones.
- **Universidad abierta / Open Day.** EL personal de la Biblioteca ha participado el 11 de junio en la 2ª edición de esta iniciativa organizada por el Vicerrectorado de Coordinación y Comunicación de la UAH en el Edificio de S. Ildefonso, con el objetivo de dar a conocer a futuros estudiantes y demás visitantes la oferta académica, fortalezas y actividades de la Universidad. Además de atender un stand dedicado al Servicio de Biblioteca, se organizaron dos visitas guiadas al CRAI con gran acogida por parte de los 2-500 asistentes.
- M. Carmen Fernández-Galiano Peyrolón, Directora de la Biblioteca, y M. Dolores Ballesteros Ibáñez, Subdirectora Técnica, han publicado en la [Revista Forum Calidad, Nº 276, noviembre 2016](#), el artículo *“La Biblioteca de la Universidad de Alcalá. Camino a la Excelencia ¿Empeño o Convencimiento?”*
- [Entrevista](#) a María de las Moras Hervella, bibliotecaria de la UAH, en el Blog de MISS IPE, con motivo del Día Internacional de la Biblioteca (24 de octubre de 2016).
- M. Isabel Domínguez Aroca, Jefa de Biblioteca-Área de Ciencias y Ciencias de la Salud, ha participado de forma colaborativa en el OCLC EMEA Regional Council Meeting 2016, en Madrid, 1-2 de marzo, con la ponencia *“Social Media and Academic Libraries”*.
- M. Isabel Domínguez Aroca, Jefa de Biblioteca-Área de Ciencias y Ciencias de la Salud, ha participado con el póster *“Desarrollo de metodologías transversales en el ámbito reflexivo”*, en el VIII Encuentro de Innovación en Docencia Universitaria de la UAH.
- La Directora de la Biblioteca, M. Carmen Fernández-Galiano Peyrolón, ha presentado en el Consejo de Gobierno del 16 de marzo de 2016, a petición del Rector de la UAH, un informe sobre el **CRAI**, después de año y medio de su puesta en marcha.

<https://biblioteca.uah.es>

La Biblioteca en Cifras

USUARIOS

Estudiantes de Grado	Estudiantes de Posgrado	Títulos propios y otros	Docentes	PAS	Usuarios externos	Usuarios consorciados	Total usuarios propios
15.474	4.034	12.517	1.662	759	266	57.142	34.446

HORAS Y DÍAS DE APERTURA

BIBLIOTECAS	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal
CRAI	365	168

Dato de la biblioteca con mayor horario de apertura

LOCALES

BIBLIOTECAS	Superficie total (m ²)	Puestos de lectura individuales	Salas colectivas (nº de puestos)	Salas para trabajo en grupo (nº de puestos)	Estanterías libre acceso (ml)	Estanterías depósito (ml)
CIENCIAS	568	281	0	64	324	0
CIENCIAS AMBIENTALES	220	72	0	18	0	0
CRAI	11.455	1.159	73	97	3.577	1.043
DEPÓSITO MARÍA GUZMAN	300	0	0	0	0	1.932
EDUCACIÓN	2.143	283	0	6	730	2.006
ESCUELA POLITÉCNICA	1.220	343	0	16	1.293	610
FARMACIA	1.716	323	0	0	393	455
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	2.039	508	32	36	2.849	37
MULTIDEPARTAMENTAL	319	106	0	0	337	0
TRINITARIOS	458	100	0	0	637	600
TOTALES	20.438	3.175	105	237	10.140	6.683

EQUIPAMIENTO

BIBLIOTECAS	PCs plantilla	PCs plantilla portátiles	PCs público	PCs público portátiles	Impres.	Escáner	Lectores reprod.	Buzón autodev.	Máquinas autoprést. / autodev.
CIENCIAS	2	0	13	14	1	2	0	0	0
CIENCIAS AMBIENTALES	0	0	4	0	0	0	0	0	0
CRAI	38	0	184	48	9	8	2	0	3
DEPÓSITO MARÍA GUZMAN	2	0	0	0	1	1	0	1	0
EDUCACIÓN	8	1	38	11	3	3	3	0	1
ESCUELA POLITÉCNICA	6	0	30	29	2	2	0	1	1
FARMACIA	3	0	26	17	3	2	0	0	1
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	7	1	41	17	3	2	0	0	1
MULTIDEPARTAMENTAL	4	0	7	14	1	2	0	1	0
TRINITARIOS	5	0	6	0	1	1	0	0	0
SERVICIOS CENTRALES	17	0	0	0	3	1	0	0	0
SUBDIRECCIÓN	2	1	0	0	1	0	0	0	0
DIRECCIÓN	2	1	0	0	2	0	0	0	0
TOTALES	96	4	349	150	30	24	5	3	7

COLECCIONES

BIBLIOTECAS	Total ítems monografías en papel	Ítems monografías en papel ingresados compra	Ítems. monografías en papel ingresados donativo intercambio	Ítems monografías en papel ingresados reconversión	Total ítems monografías en papel Ingresados en 2016
CDE	2.603	0	0	0	0
CENTROS	5.428	0	56	0	56
CIENCIAS	10.569	133	26	0	159
CRAI	154.726	2.005	359	0	2.364
DEPOSITO M. GUZMAN	53.933	1	467	5	473
EDUCACIÓN	75.868	425	484	107	1.016
ESCUELA POLITÉCNICA	33.415	559	559	0	1.118
FARMACIA	10.470	170	22	0	192
FPIGLIASIAS	48.018	0	1.252	0	1.252
MEDICINA Y CC. SALUD	45.784	339	416	17	772
MULTIDEPARTAMENTAL	9.484	317	114	0	431
TRINITARIOS	36.937	39	1.368	2	1.409
TOTALES	487.235	3.988	5.123	131	9.242

OTROS DOCUMENTOS

Ítems de monografías audiovisuales y material no librario	25.019
Títulos de publicaciones periódicas en papel	6.177
Títulos informatizados en el año	6.286
Total de títulos informatizados	374.600
Total de ítems informatizados	518.758
RECURSOS ELECTRÓNICOS	
Monografías electrónicas de pago	147.086
Publicaciones periódicas de pago-	31.872
Bases de datos de pago a las que se accede	98
Bases de datos de texto completo de pago a las que se accede	64
Bases de datos sin texto completo de pago a las que se accede	34
RECURSOS ELECTRÓNICOS PROPIOS	
En acceso abierto	1.264
No en acceso abierto	2.728
FONDO ANTIGUO	
Total de impresos 1501-1800	569
Total de impresos 1801-1900	1.801

SERVICIOS

BIBLIOTECAS	Entradas a las Bibliotecas (*)	Préstamos domiciliarios (**)	Reservas	Tránsitos entre bibliotecas	Préstamo portátiles
CIENCIAS	59.572	8.993	252	924	2.157
CRAI	631.289	84.181	2.281	6.734	8.626
DEPÓSITO MARÍA DE GUZMAN	0	363	329	361	0
EDUCACIÓN	136.871	7.662	993	2.387	1.556
ESCUELA POLITÉCNICA	220.394	13.897	526	1.244	1.640
FARMACIA	125.837	11.559	207	1.271	3.136
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	227.582	16.817	699	2.087	2.501
MULTIDEPARTAMENTAL	78.110	7.079	401	1.480	1.306
TRINITARIOS	60.125	1.301	41	408	0
TOTALES	1.539.780	151.852	5.729	16.896	20.922

(*) Dividido por 2 el número total de entradas o salidas y restando un 10%

(**) Total de préstamos (Total préstamos + Renovaciones): 135.567 préstamos y 16.285 renovaciones

OTROS SERVICIOS

Visitas a la web de la Biblioteca (la nueva web ha pasado de 272 a 140 pág.)	570.948	
Consultas al catálogo de la Biblioteca	1.066.838	
Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia	213.036	
Documentos descargados de recursos electrónicos de pago o con licencia	379.534	
Búsquedas o consultas a recursos electrónicos gratuitos seleccionados por la Biblioteca	29.741	
Documentos descargados de recursos electrónicos gratuitos	13.986	
Consultas al Buscador (Summon)	Visitas	15.520
	Páginas vistas	79.590

MÁQUINAS DE AUTOPRÉSTAMO/AUTODEVOLUCIÓN

BIBLIOTECAS	Nº de transacciones items	Nº de usuarios
CRAI	91.589	15.147
EDUCACIÓN	2.583	746
ESCUELA POLITÉCNICA	14.924	6.766
FARMACIA	10.487	5.427
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	12.291	6.773
TOTALES	131.874	34.759

SALAS DE TRABAJO EN GRUPO

BIBLIOTECAS	Nº de reservas	Nº de usuarios
CIENCIAS	2.248	11.240
CRAI	7.925	38.633
EDUCACIÓN	351	1.404
ESCUELA POLITÉCNICA	881	3.524
FARMACIA	461	1.844
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	1.645	8.225
TOTALES	13.511	64.870

FORMACIÓN DE USUARIOS

CURSOS	Campus Ciencias, Farmacia y CC. de la Salud	CRAI Artes y Humanidades, CC. Sociales y Jurídicas	Guadalajara Educación y Multidepartamental	TOTAL
Cursos impartidos	88	40	17	145
Formación reglada	59	0	17	76
Formación no reglada	29	40	0	69
Número de horas	173,5	82,5	31	287
Formación reglada	127	0	31	158
Formación no reglada	46,5	82,5	0	129
Asistentes	2.336	818	369	3.523
Formación reglada	1.960	0	369	2.329
Formación no reglada	376	818	0	1.194

PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Biblioteca como centro solicitante artículos de revistas	
Solicitudes a bibliotecas REBIUN	1.804
Solicitudes a bibliotecas NO-REBIUN	522
Solicitudes a bibliotecas Extranjero	299
TOTAL SOLICITUDES PEDIDAS A OTROS CENTROS	2.625
Solicitudes positivas	2.250
PI documentos completos	
Solicitudes de préstamo	577
Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días	96,55

Biblioteca como centro proveedor artículos de revistas	
Solicitudes de bibliotecas REBIUN	1.084
Solicitudes de bibliotecas NO-REBIUN	194
Solicitudes de bibliotecas extranjero	16
TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS DE OTROS CENTROS	1.294
Solicitudes positivas	1.126
PI documentos completos	
Solicitudes de préstamo	509

PERSONAL

SECCIONES Y BIBLIOTECAS	Personal Directivo	Personal Bibliotecario	Personal Administrativo y Auxiliar
DIRECCION BIBLIOTECA	1	0	1
SUBDIRECCIÓN BIBLIOTECA	2	0	1
SECCIONES CENTRALES	5	2	7
CIENCIAS	0	0	2
CRAI	2	8	18
DEPÓSITO MARÍA GUZMAN	0	0	1
ESCUELA POLITÉCNICA	1	2	4
FARMACIA	0	1	3
EDUCACIÓN	1	2	5
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	1	2	4
MULTIDEPARTAMENTAL	0	0	2
TRINITARIOS	0	0	2
TOTALES	13	17	50

CURSOS DE FORMACIÓN

	CURSOS	P. Directivo y Bibliotecario	P. Administ. y Auxiliar	TOTAL	Horas
1	Cómo mejorar la gestión del tiempo de trabajo (Comunidad de Madrid)	1		1	15
2	Jornada Formativa sobre: Investigación de accidentes de trabajo, incidentes y enfermedades profesionales (Servicio de Prevención UAH)	2		2	2
3	Conocimientos técnicos en las distintas funciones y tareas. Herramientas informáticas. Mantenimiento de la colección. Otros servicios	7	36	43	10
4	Creación de videopresentaciones con Office Mix	5	3	8	2
5	Curso de Accesibilidad Universal. La relación con personas con discapacidad	2	1	3	25
6	Curso sobre desfibriladores automáticos		1	1	6
7	El Estatuto Básico del Empleado Público	1	4	5	20
8	Escuela de espalda		2	2	2
9	Excel 2013 avanzado (Comunidad de Madrid)		1	1	20
10	Gestión de documentos universitarios	1		1	10
11	Introducción a Office 365	1		1	3
12	Ley de Transparencia Administrativa y acceso a la información pública	1		1	8
13	Outlook 2013 (Comunidad de Madrid)		1	1	15
14	Programación neurolingüística (Comunidad de Madrid)		1	1	20
15	Régimen Jurídico y Procedimiento Administrativo	2	2	4	20
16	Servicios bibliotecarios de apoyo a la investigación. Evaluación científica. Publicación y comunicación científica	27		27	12
17	Word 2013 avanzado (Comunidad de Madrid)		1	1	20
TOTALES		50	53	103	210

EVENTOS A LOS QUE HA ASISTIDO EL PERSONAL

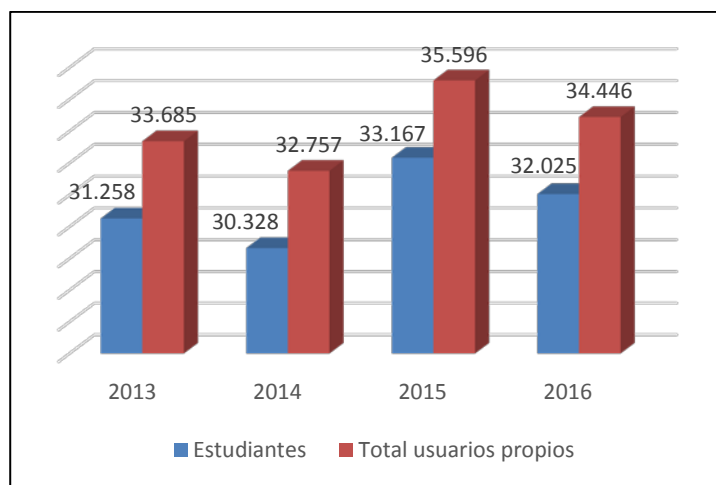
	EVENTOS	P. Directivo y Bibliotecario	P. Administ. y Auxiliar	TOTAL
1	Jornada de Trabajo de Dialnet (Universidad de Valencia)	1		1
2	Curso "El libro antiguo: características, problemas de identificación y descripción" on-line	1		1
3	EMEA Regional Council Conference 2016	1		1
4	Seminario "Bibliotecas y MOOCs: Experiencias en las universidades españolas (MADROÑO)	4		4
5	XIV Foro Anual del Club Excelencia en Gestión: "El reto: Cómo crecer en un entorno de cambio permanente" (Madrid)	2		2
6	El liderazgo en las bibliotecas universitarias en el siglo XXI para Directores y Subdirectores de las bibliotecas universitarias	3		3
7	Taller de ORCID en España (UCM)	1		1
8	I Jornada BiblioMadSalud 2016. Colegio de Médicos de Madrid	1		1
9	Open Peer Review Module for Institutional Repositories / Módulo de Revisiones Abiertas para Repositorios Institucionales. Workshop (CSIC Jardín Botánico de Madrid)	4		4
10	Plan de Autoprotección (Servicio de Prevención)	6	19	25
11	XV Workshop REBIUN: Datos y Bibliotecas (Universidad Jaime I Castellón)	1		1
12	Grupo de Usuarios de SirsiDynix (GUDE) (Tarragona)	1		1
13	Inauguración de la exposición SINGULARIS, cronología de los libros extraordinarios de la UPM (Madrid)	1		1
14	XXIV Asamblea Anual de REBIUN (Palma de Mallorca)	1		1
15	Día del Mecenas. Organizado por la UAH y la Fundación de la UAH	1		1
16	Jornada Proyecto THOR: "Tecnología y Servicios para Datos de Investigación" en la UC3M	1		1
17	Seminario "Pantallas Interactivas" CRAI	12	18	30
18	Curso "Publicación de Datos Científicos en el Consorcio MADROÑO" para bibliotecarios	19		19
19	I Jornada BiblioMadSalud 2016. Colegio de Médicos de Madrid	1		1
20	Presentación del Portal España y Estados Unidos, Transferencias culturales y relaciones internacionales: Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes (Madrid)	2		2
21	Servicios de asesoramiento en investigación para bibliotecas universitarias	19		19
TOTALES		83	37	120

PRESUPUESTO

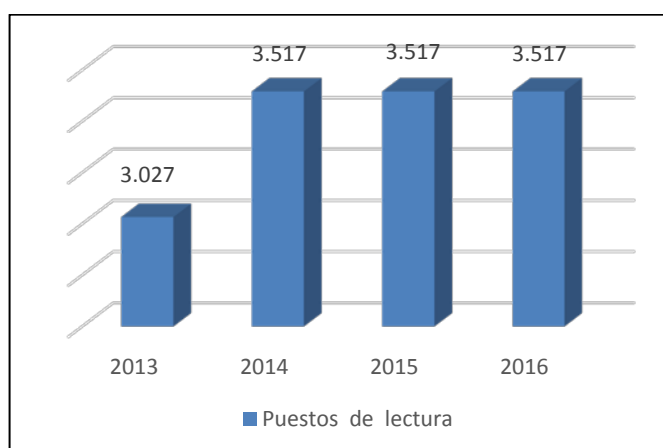
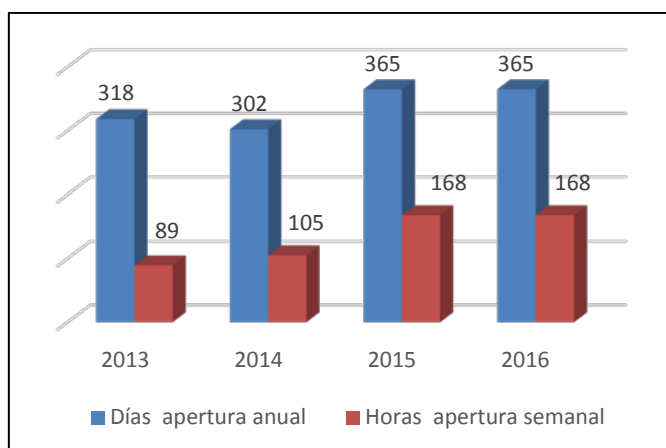
CONCEPTOS	Claves Económicas	Crédito inicial (aprobado CG)	Crédito Gastado	Saldo	Ingresos
Arrendamientos	203.00	3.000,00 €	1.824,00 €	1.1176,00 €	
Maquinaria	213.00	2.000,00 €	1.562,87 €	437,13 €	
Material fungible	220.00	10.000,00 €	11.859,12 €	-1.859,12 €	
Informático no Inventariable	220.02	0,00 €	3.203,82 €	-3.203,82 €	
Fotocopias	220.03	2.000,00 €	916,40 €	1083,60 €	
Telefónicas	222.00	0,00 €	102,71 €	-102,71 €	
Mensajes SMS	222.06	3.500,00 €	3.527,85 €	- 27,85 €	
Seguros	224.00	0,00 €		0,00 €	
At. Pr. y Representat.	226.01	0,00 €		0,00 €	
Gastos de personal externo	226.03	500,00 €		500,00 €	
Reuniones y Conferencias	226.06	1.000,00 €	1.119,67 €	-119,67 €	
Otros	226.09	0,00€	52.546,20 €	-52.546,20	
Inscripciones a congresos	226.13	0,00 €		0,00 €	
Consortio Madroño	226.22	54.450,00 €		54.450,00 €	
Servicios de Mudanza	227.03	0,00€	5.882,22€	-5.882,22€	
Mensajería	227.05	0,00 €	168,47 €	-168,47 €	
Est y Trab Técnicos	227.06	25.000,00 €	20.660,07 €	4.339,43 €	
Serv. Acceso Documento	227.07	8.000,00 €	5.460,14€	2.539,86 €	1.397,00 €
Artes gráficas	227.09	5.000,00 €	4.022,05 €	997,95 €	
Gastos derivados de personal externo	227.12	1.000 €	223,23 €	766,77 €	
Docencia	227.16	0.00 €	190,00 €	-190,00 €	
Facturas Viajes Ecuador	227.23	0,00 €	422,37 €	-422,37 €	
Tr. Téc. Y de Colaboración	228.03	0,00 €		0,00 €	
Dietas	230.00	1.000,00 €	546,10 €	453,90 €	
Locomoción	231.00	1.000,00 €	569,24 €	430,76 €	
Transferencias a otras entidades e instituciones sin ánimo de lucro	482.09	6.000,00 €	5.722,96 €	277,04 €	
Equipamiento informático	624.00	0,00 €	2.801,88 €	-2.801,88 €	
Equi. específico informático	624.85	0,00 €	1.106,82€	-1.106,82€	
Libros	626.00	65.000,00 €	46.886,66 €	18.113,34 €	
Manuales	626.01	65.000,00 €	48.390,38 €	16.609,62€	
Revistas	626.02	254.332,00 €	223.842,16 €	30.489,84€	
Recursos electrónicos	626.03	992.485,00 €	1.082.039,07 €	-89.554,07€	28.448,04 €
TOTALES		1.500.267,00 €	1.525.606,46 €	-25.339,46 €	29.845,04 €

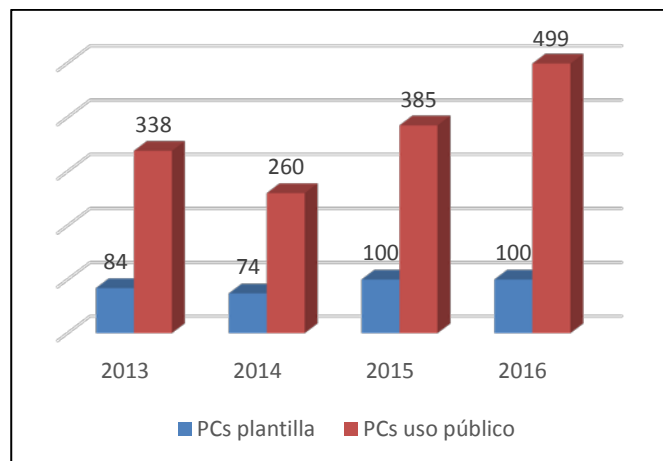
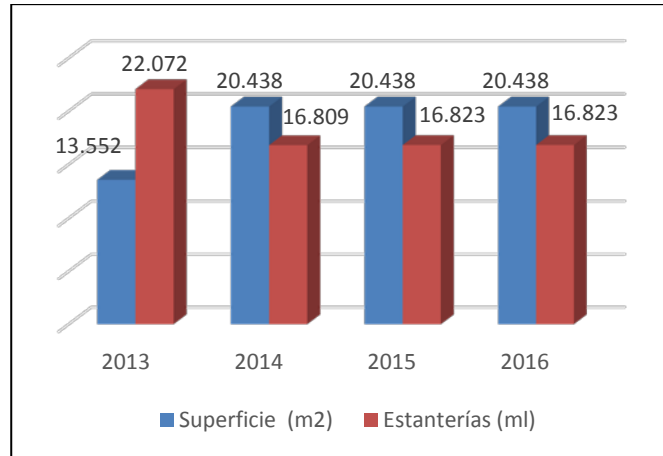
Evolución 2013-2016

USUARIOS POTENCIALES	2013	2014	2015	2016
Estudiantes	31.258	30.328	33.167	32.025
Docentes	1.651	1.677	1.671	1.662
Personal Administración y Servicios	776	752	758	759
Total usuarios propios	33.685	32.757	35.596	34.446
Usuarios externos	312	348	290	266

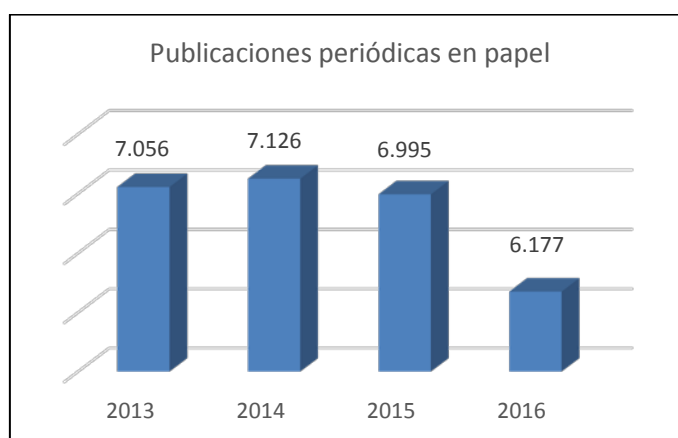
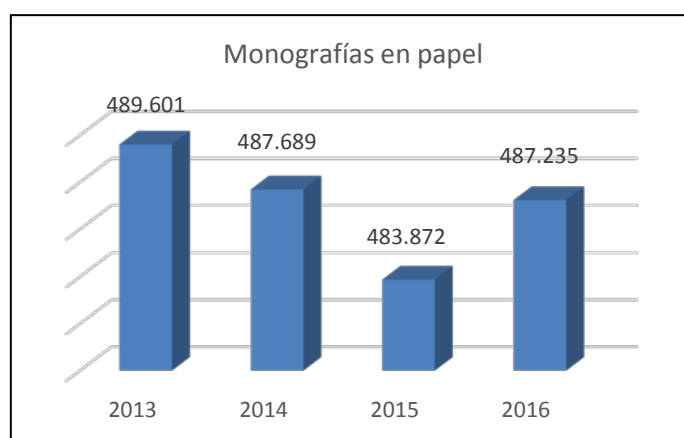


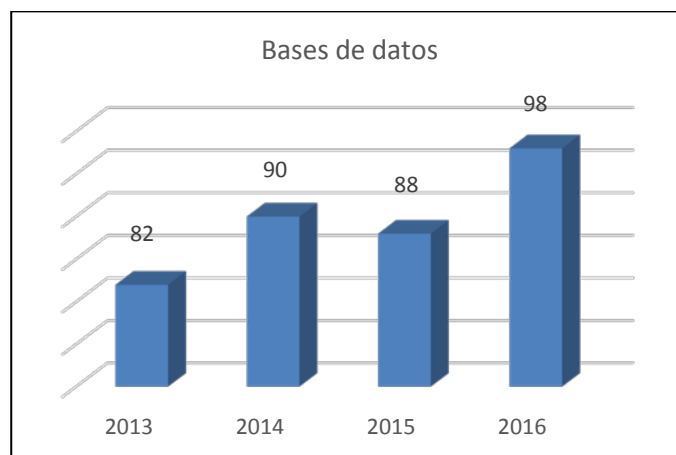
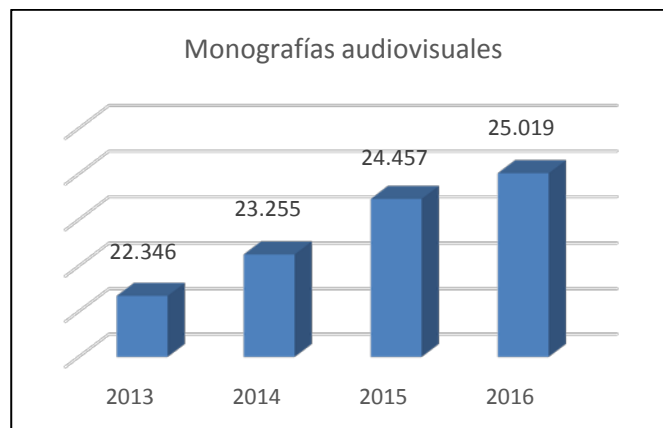
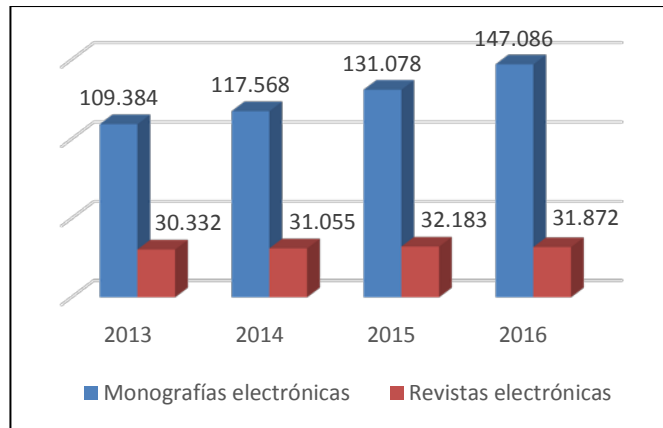
APERTURA, LOCALES, EQUIPAMIENTO	2013	2014	2015	2016
Días de apertura anual	318	302	365	365
Horas de apertura semanal	89	105	168	168
Nº bibliotecas	15	10	10	10
Superficie (m2)	13.552	20.438	20.438	20.438
Estanterías (ml)	22.072	16.809	16.823	16.823
Puestos de lectura	3.027	3.517	3.517	3.517
PCs plantilla	84	79	100	100
PCs uso público	338	260	385	499



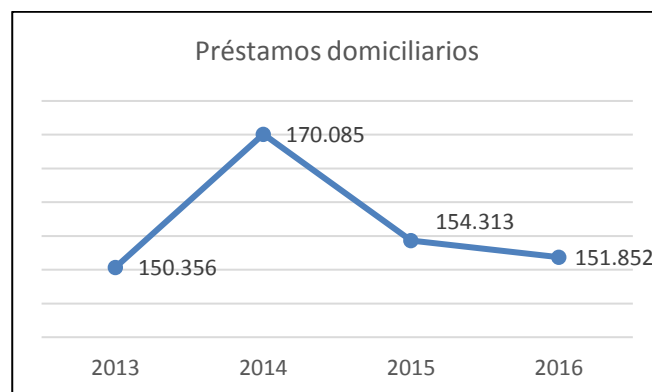
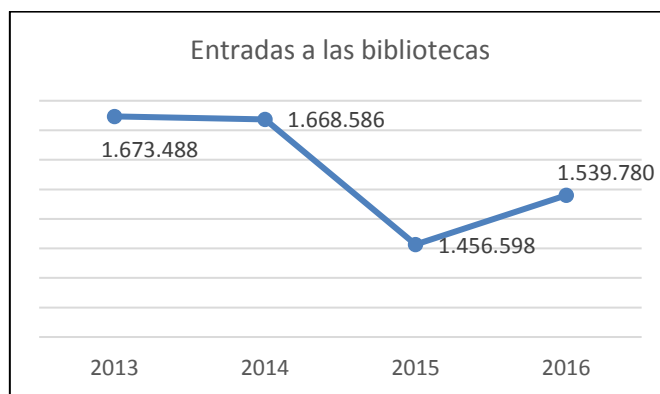


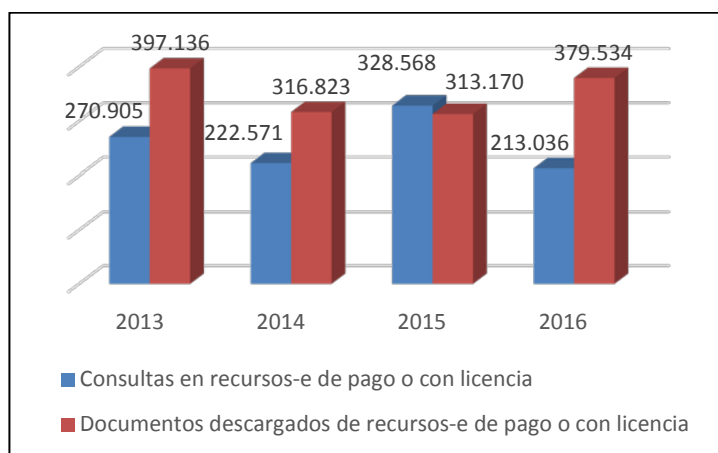
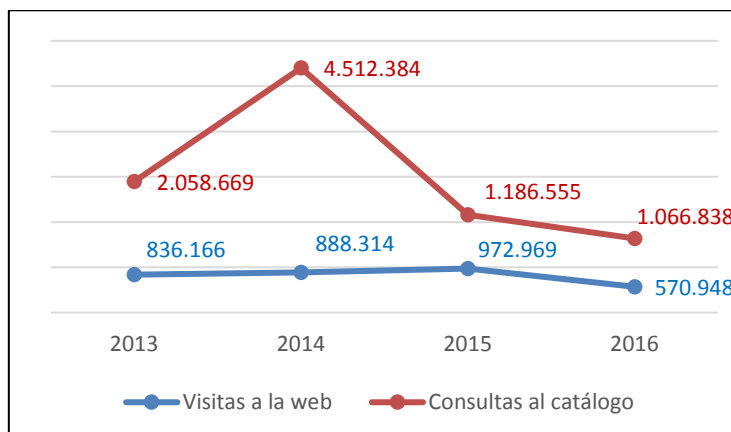
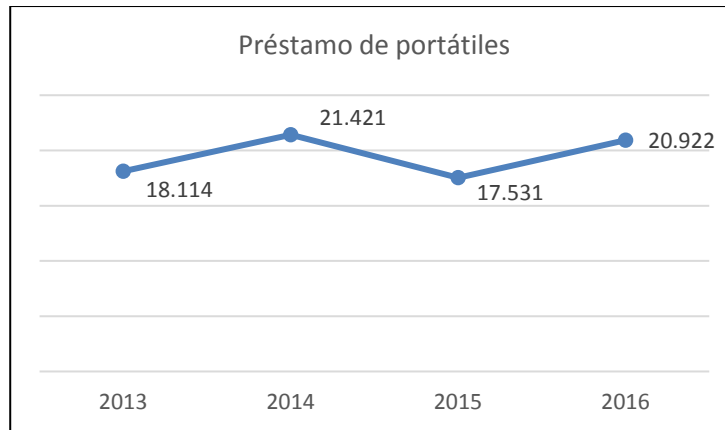
COLECCIONES	2013	2014	2015	2016
Monografías en papel	489.601	487.689	483.872	487.235
Publicaciones periódicas en papel	7.056	7.126	6.995	6.177
Monografías electrónicas	109.384	117.568	131.078	147.086
Revistas electrónicas	30.332	31.055	32.183	31.872
Monografías audiovisuales	22.346	23.255	24.457	25.019
Bases de datos	82	90	88	98



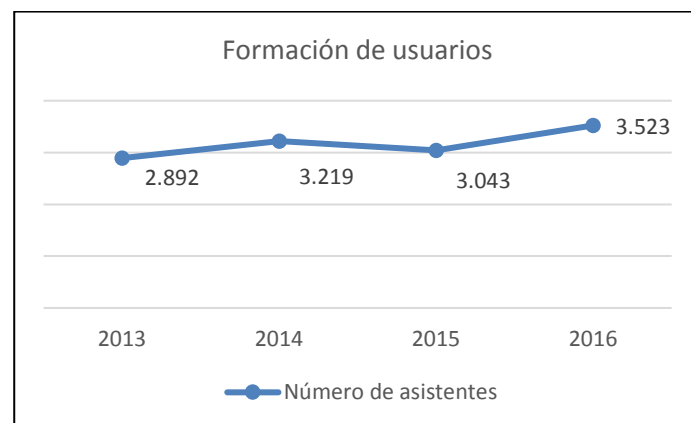
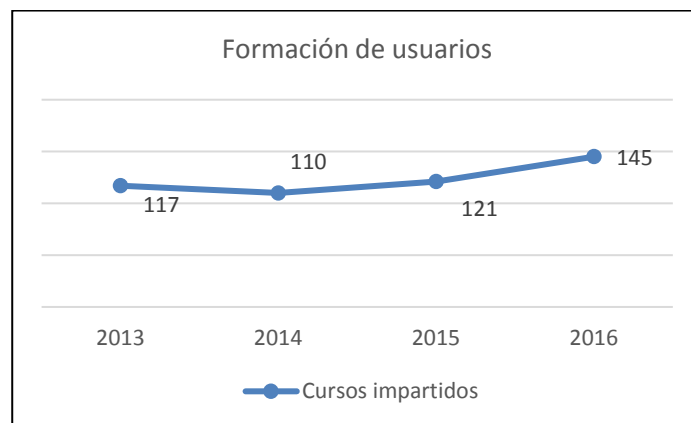


SERVICIOS	2013	2014	2015	2016
Entradas a las bibliotecas	1.673.488	1.668.586	1.456.598	1.539.780
Préstamos domiciliarios	150.356	170.131	154.313	151.852
Préstamo de portátiles	18.114	21.421	17.531	20.922
Visitas a la web de Biblioteca	836.166	888.314	972.969	570.948
Consultas al catálogo de la Biblioteca	2.058.669	4.512.384	1.186.555	1.066.838
Consultas en recursos-e de pago o con licencia	270.905	222.571	328.568	213.036
Documentos descargados de recursos-e de pago o con licencia	397.136	316.823	313.170	379.534

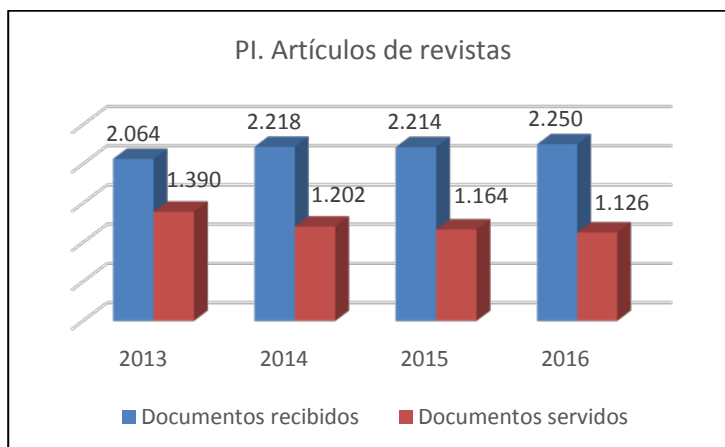




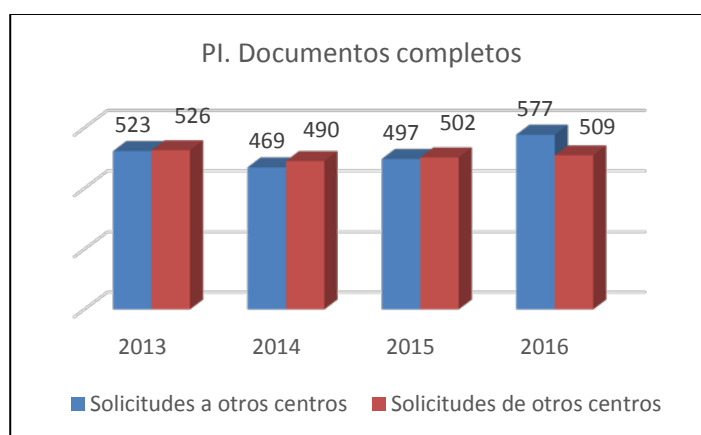
FORMACIÓN DE USUARIOS	2013	2014	2015	2016
Cursos impartidos	117	110	121	145
Número de asistentes	2.892	3.219	3.043	3.523



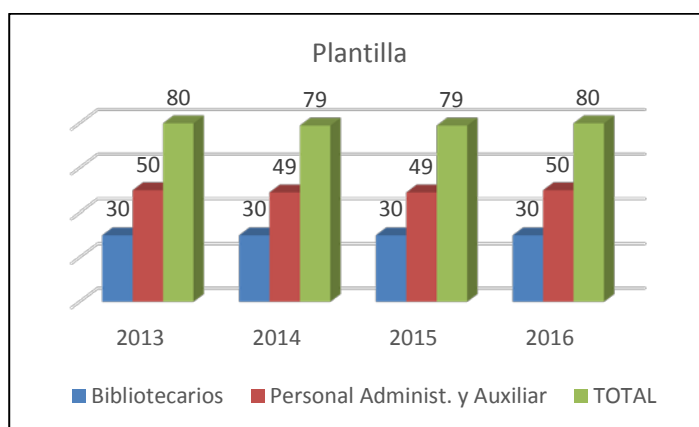
PI. Artículos de revistas	2013	2014	2015	2016
Documentos recibidos de otros centros	2.064	2.218	2.214	2.250
Documentos servidos a otros centros	1.390	1.202	1.164	1.126



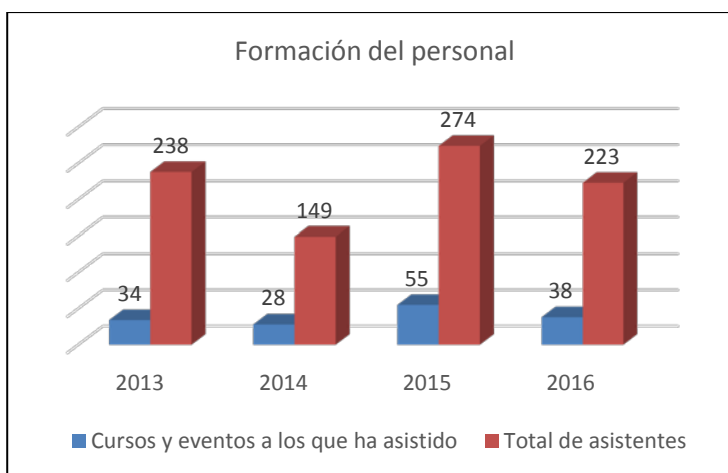
PI. Documentos completos	2013	2014	2015	2016
Solicitudes de préstamo a otros centros	523	469	497	577
Solicitudes de préstamo de otros centros	526	490	502	509



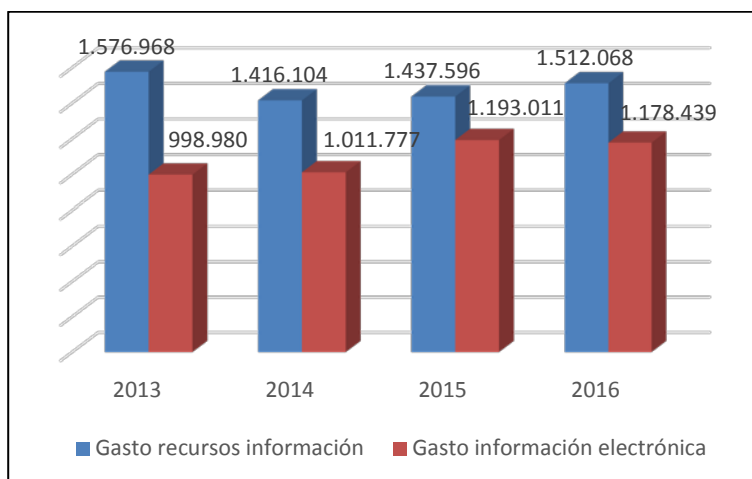
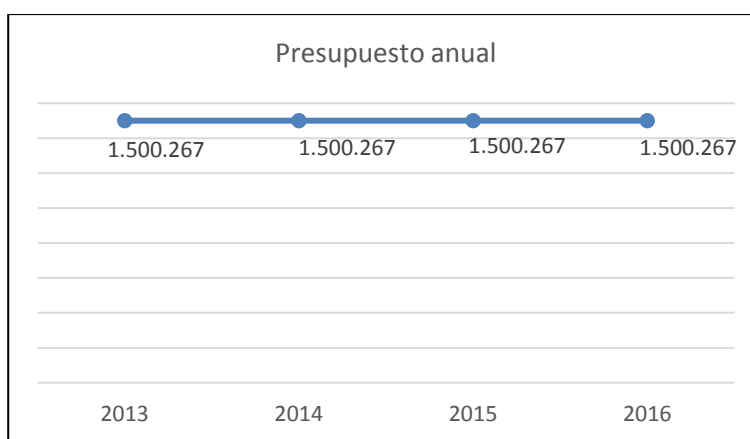
PERSONAL	2013	2014	2015	2016
Bibliotecarios	30	30	30	30
Personal Administrativo y Auxiliar	50	49	49	50
TOTAL	80	79	79	80



FORMACIÓN DEL PERSONAL	2013	2014	2015	2016
Cursos y eventos	34	28	55	38
Personal Directivo y Bibliotecarios asistentes	87	125	118	133
Personal Administrativo y Auxiliar asistente	151	24	157	90
Total de asistentes	238	149	275	223



PRESUPUESTO	2013	2014	2015	2016
Presupuesto anual	1.500.267	1.500.267	1.500.267	1.500.267
Gasto en recursos de información (Biblioteca y Dptos.)	1.416.104	1.437.596	1.512.068	1.428.323
Gasto en información electrónica	998.980	1.011.777	1.193.011	1.178.439



<https://biblioteca.uah.es>